

Kaiser Lachance Communications

Histoire de réussite d'un client d'ADP

Le client

Nom de l'entreprise : Kaiser Lachance Communications Inc.

Domaine : Services professionnels, relations publiques

En affaires depuis : 2011

Nombre d'employés : 16

Emplacement : Toronto (Ontario); Montréal (Québec)

Site Web : kaiserlachance.com

“ *Le traitement de la paie, bien qu'il occupe une petite partie de mes responsabilités, est un élément très important de mes fonctions quotidiennes.* ”

Joyce Fergusson,
contrôleuse
(MBA, CPA, CMA)

Aperçu de l'entreprise

Kaiser Lachance Communications Inc. (« Kaiser Lachance ») est une entreprise en pleine croissance offrant une gamme complète de solutions de communications intégrées et stratégiques, lesquelles sont axées principalement sur les communications corporatives, financières et de marketing. Les clients de Kaiser Lachance comprennent entre autres des petites entreprises, de jeunes entreprises en technologie, des grandes entreprises, des multinationales ainsi que des sociétés ouvertes du domaine de l'immobilier, des services professionnels et financiers, et de la technologie.

Le défi

Comme plusieurs jeunes entreprises, Kaiser Lachance gérait sa paie au début à l'aide d'un progiciel comptable de base et de chèques sur papier. Comme l'équipe était petite, cette méthode avec fréquence de paie bimensuelle a pu fonctionner pendant quelque temps. Toutefois, en raison de la croissance de l'entreprise, il a fallu offrir un service de dépôt direct dans les comptes bancaires des employés.

Sans outil spécialisé de traitement de la paie, Kaiser Lachance devait calculer et concilier ses remises manuellement, en plus de gérer les opérations de préparation, de rapprochement et de distribution manuelle de chèques. Plus l'entreprise poursuivait sa croissance, plus les processus manuels étaient longs et plus les risques d'erreurs étaient importants.

La solution

Kaiser Lachance a adopté ÉquipePaie par ADP® pour automatiser les dépôts directs et pour faciliter les processus de gestion de la paie, comme les remises au gouvernement, la conciliation et les déclarations d'impôt-santé des employeurs. Ainsi, l'équipe a pu réaliser des économies de temps considérables.

« Le traitement de la paie, bien qu'il occupe une petite partie de mes responsabilités, est un élément très important de mes fonctions quotidiennes, explique Joyce Fergusson, contrôleuse de l'entreprise. En faisant appel à ADP, j'économise jusqu'à 50 % du temps que je consacrais auparavant au traitement de la paie. S'il n'y a aucun changement ni exception, comme un changement de salaire ou l'ajout d'un stagiaire d'été, j'examine et approuve les rapports, et j'ai fini. »

L'équipe apprécie aussi de faire affaire avec un fournisseur de services ayant une connaissance approfondie des réglementations et des processus du traitement de la paie. Les équipes de mise en œuvre et des Services à la clientèle d'ADP ont aidé Mme Fergusson dès le démarrage jusqu'au traitement de fin d'année, ce qui a permis à Kaiser Lachance d'économiser du temps et de respecter ses obligations. « Malgré les complexités, les équipes de mise en œuvre et des Services à la clientèle disposent d'excellentes connaissances et font preuve de respect dans leurs interactions avec les gens », poursuit Mme Fergusson.

Le résultat

Les solutions aux petites entreprises d'ADP aident les entreprises à se conformer aux réglementations complexes et sans cesse changeantes du traitement de la paie, et contribuent à réduire le risque de non-conformité. Kaiser Lachance jouit d'une tranquillité d'esprit en sachant que ses employés sont payés avec exactitude et à temps.

« Je ne crois pas qu'une petite entreprise qui fait affaire avec ADP éprouvera des difficultés en cas de vérification de la paie. ADP connaît bien les règles et aide les entreprises comme la nôtre à les suivre », ajoute Mme Fergusson.

ÉquipePaie par ADP offre aussi aux employés de Kaiser Lachance la commodité du dépôt direct dans leurs comptes bancaires et d'un accès en ligne à leurs relevés de paie et à leurs feuillets d'impôt, comme les feuillets T4.

« Chez Kaiser Lachance, nos employés sont nos plus importants atouts, et il est très important pour nous de veiller à ce qu'ils soient payés avec exactitude et à temps, souligne Mme Fergusson. Lorsque nous accueillons de nouveaux employés, j'aime leur mentionner qu'ADP est notre fournisseur de services de traitement de la paie afin qu'ils aient confiance en notre processus. »

“ En adoptant ÉquipePaie par ADP, j'économise jusqu'à 50 % du temps consacré au traitement de la paie. S'il n'y a aucun changement exceptionnel, comme un changement de salaire ou l'ajout d'un stagiaire d'été, je n'ai qu'à examiner et à approuver les rapports, et j'ai fini. ”

Joyce Fergusson,
contrôleuse
(MBA, CPA, CMA)

“ Chez Kaiser Lachance, les employés sont nos atouts, et il est très important pour nous de veiller à ce qu'ils soient payés avec exactitude et à temps. ”

Joyce Fergusson,
contrôleuse
(MBA, CPA, CMA)

1 866 228-9675
adp.ca