



VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE^{MS}



Aperçu de l'entreprise

La British Columbia Maritime Employers Association (BCMEA) est une organisation interentreprises du secteur riverain, qui représente 68 propriétaires de navires et des agents maritimes, des entrepreneurs en manutention et des exploitants de terminaux de conteneurs, de marchandises en vrac et de marchandises diverses de la côte Ouest du Canada, et ce, sur un territoire qui s'étend du nord de Victoria jusqu'à la frontière de l'Alaska. Essentiellement, la BCMEA est un fournisseur de services de relations de travail pour les employeurs du secteur riverain de la Colombie-Britannique. Elle représente les intérêts du patrimoine sur les questions de réglementation dans les domaines des relations de travail, des pensions, de la réforme législative, du Code canadien du travail, de la santé et de la sécurité, des droits de la personne et de l'équité d'emploi. En plus des activités liées aux relations de travail, la BCMEA supervise la formation et le recrutement de la section canadienne de l'International Longshore and Warehouse Union (ILWU) (Syndicat international des débardeurs et magasiniers) et de la répartition quotidienne du travail du chapitre de Vancouver de ce même syndicat.

Le client

Nom de l'organisation : British Columbia Maritime Employers Association (BCMEA)

Industrie : Relations de travail

En affaires depuis : 1963

Nombre d'employés : 70 à temps plein s'occupant d'effectifs comptant plus de 4 000 personnes

Siège social : Vancouver (Colombie-Britannique)

Site web : www.bcmea.com

« L'utilisation du système de Services complets d'impartition d'ADP nous permet de consacrer les heures, qui auparavant étaient allouées au traitement de la paie, à l'amélioration des programmes et des systèmes, et répondre aux besoins de nos membres. »

- Terry Duggan,
vice-président, Finances,
British Columbia Maritime Employers Association

Le défi

À titre d'association avec un nombre croissant de membres, le défi à relever pour la BCMEA consistait en l'utilisation d'un système interne de paie fonctionnant avec des ressources de TI limitées. La distribution variable de la paie hebdomadaire pour plus de 4 000 employés ne représentait qu'une des nombreuses fonctions remplies par son personnel de 70 personnes. Cette situation accaparait des ressources de façon disproportionnée au profit d'autres secteurs clés tels le recrutement, la formation et la répartition des débardeurs. La paie de l'association est unique dans le sens qu'elle est traitée dans un environnement interentreprises. N'importe lequel des plus de 4 000 employés peut travailler pour n'importe lequel des 19 employeurs individuels sur une courte période de temps. Toutefois, les coûts de la paie doivent être correctement attribués aux employeurs respectifs.

En même temps, la BCMEA devait également attirer et retenir des employés des TI qualifiés. Lors de l'évaluation de sa situation, la BCMEA affirmait qu'elle n'avait pas le personnel ni les ressources pour mettre à niveau son logiciel de paie afin qu'il réponde aux besoins croissants de l'association. Elle a donc décidé que l'heure était venue de faire appel à un fournisseur de services externe.

Étude de cas





VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRESM

La solution

La BCMEA savait qu'elle voulait se départir de ses activités de paie et recherchait un partenaire pouvant traiter sa paie complexe et offrir une solution pour rationaliser ses systèmes et programmes internes. Après une évaluation de plusieurs fournisseurs de services externes, ceux-ci n'ont pas été en mesure de tailler une solution pour répondre aux besoins complets de l'association. La BCMEA a estimé que la solution de Services complets d'impartition d'ADP et le personnel qualifié s'y rattachant possédaient l'expérience nécessaire pour satisfaire leurs exigences de paie.

« Lors de la période de transition, ADP a démontré son sens aigu de l'organisation face à nos employeurs en convoquant régulièrement des réunions avec les utilisateurs et en maintenant les communications ouvertes, indique M. Terry Duggan, vice-président, Finances, British Columbia Maritime Employers Association. Pendant les périodes intenses de conversion, ADP a tenu des téléconférences chaque semaine afin de répondre aux questions et de dissiper l'incertitude des employeurs de façon simple et rapide. Ainsi, elle s'est assurée que tous les gens étaient bien équipés pour commencer à utiliser le nouveau système. »

Les Services complets d'impartition d'ADP offrent aux organisations un service « virtuel » de paie et d'administration des RH pouvant effectuer une gestion flexible et extensible de ces deux fonctions.

Au moyen de ses Services complets d'impartition, ADP gère le recueil des données li à la main-d'œuvre, en fait le suivi et produit les rapports connexes au nom d'un employeur. De plus, elle facilite les processus de rendement, de rémunération et de gestion des données des employés. ADP assure la conformité à la législation sur la paie la plus récente et offre la sécurité d'utiliser une technologie à la fine pointe, sans avoir à investir dans la mise à niveau ou le maintien.

Pour la BCMEA, la solution de Services complets d'impartition d'ADP traite maintenant toute l'administration de la paie, y compris le service d'assistance des employés, la salle du courrier et la distribution des paiements, ce qui enlève le fardeau administratif de son personnel.

Les résultats

L'utilisation des Services complets d'impartition d'ADP offre les ressources nécessaires pour faciliter l'exploitation de la BCMEA. Ceci libère du temps pour les ressources limitées en TI de l'association afin de leur permettre de se concentrer sur des secteurs où elles peuvent changer les choses, comme continuer à améliorer la qualité du recrutement et du programme de formation, et raffiner l'exactitude et les délais du système de répartition. Avec les Services complets d'impartition d'ADP, la BCMEA peut maintenant affecter ces ressources à ces éléments au lieu de passer du temps à traiter la paie de plus de 4 000 employés.



CSBCMEA1112F

Avantages commerciaux pour BCMEA

- Élimination du fardeau administratif pour le personnel de la BCMEA.
- Plus de temps pour le personnel à passer sur l'amélioration des programmes de recrutement et du système de répartition.

« Nous sommes efficaces dans les domaines du recrutement et de la formation, mais la paie représente une situation courante sur laquelle nous préférons ne pas nous concentrer, mentionne M. Duggan. Désormais, nous pouvons utiliser les heures passées au traitement de la paie de façon à améliorer nos programmes et systèmes, et nous assurer de répondre aux besoins de nos membres. »

En faisant appel à ADP, la BCMEA a pris une décision qui lui permet de mettre l'accent sur ses activités d'envergure stratégique qui ajoutent de la valeur pour les sociétés membres.

Communiquez avec ADP dès aujourd'hui en composant le 1-866-228-9675 ou visitez adp.ca.

Le logo d'ADP et ADP sont des marques de commerce déposées d'ADP, Inc. VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRESM est une marque de service d'ADP, Inc. ©2012 ADP, Inc.

