

ADP : L'éthique dans l'intelligence artificielle

ADP est une entreprise mondiale de premier plan spécialisée en technologie dont dépendent des dizaines de millions de personnes dans 140 pays grâce à ses solutions complètes de gestion du capital humain. Avec plus de 70 ans d'expérience à répondre aux besoins changeants du personnel avec des idées et des solutions, ADP s'est forgé un héritage d'innovation et de service. Cet héritage a permis à ADP de mieux comprendre la vie des personnes et leur succès dans le monde professionnel et a ancré dans l'organisation un grand respect pour la confiance dont ADP jouit.

ADP place la confiance de ses clients et de ses collaborateurs au cœur de sa mission, de sa vision et de ses valeurs. Avant tout, nous nous engageons à maintenir une éthique rigoureuse dans le cadre de notre approche commerciale de base, non seulement parce que nous croyons que cela nous confère un avantage concurrentiel, mais parce que c'est le bon choix. Nos associés le reflètent chaque jour à travers leurs actions et leurs engagements, en mettant notamment [l'accent sur la protection de la vie privée](#).

Au fur et à mesure que la technologie évolue, de nouvelles opportunités se présentent; cependant, elles peuvent être potentiellement accompagnées d'effets inattendus. L'automatisation stimulée par l'intelligence artificielle (IA) aide à transformer les organisations en réinventant notre façon de travailler, et même la nature du travail lui-même. L'apprentissage automatique (ML), une branche de l'IA, permet aux machines de prendre des décisions en leur fournissant des données pour apprendre par elles-mêmes, sans supervision humaine constante. L'apprentissage automatique contribue à accélérer l'innovation en réduisant le temps nécessaire au travail axé sur les processus et en offrant la possibilité d'exécuter les tâches de manière plus efficace, plus rapide et à une échelle qui dépasse les capacités humaines.

Certains aspects de cette automatisation sont à l'œuvre aujourd'hui : l'identification des écarts dans les registres de paie, l'automatisation du remplissage des formulaires ou la



formulation de recommandations pour les programmes financiers ou les offres de retraite. Tout en dynamisant des avancées positives, les applications d'apprentissage automatique peuvent également avoir des implications négatives, telles que l'obtention de recommandations incorrectes ou l'amplification de facteurs de biais. Pour contrer ces impacts, ADP a adopté un ensemble rigoureux de principes et de processus régissant son utilisation des nouvelles technologies, notamment la surveillance opérationnelle des décisions automatisées en temps réel, de la même manière que nous surveillons les transactions et le traitement de la paie. Cette prise de conscience garantit la pertinence et la fonctionnalité de nos modèles, et qu'ils ne « s'écartent » pas de leur objectif prévu involontairement ou de manière inappropriée.

Cette approche inclut l'isolement des biais involontaires. Les préjugés dans le monde du travail - c'est-à-dire favoriser ou défavoriser un groupe par rapport à un autre - sont causés par une variété de facteurs. D'un point de vue éthique, toute personne développant des technologies d'apprentissage automatique doit veiller à ne pas reproduire un tel biais dans un produit ou un service compatible avec l'apprentissage automatique. Même en tenant compte d'un biais involontaire potentiel dans les données sources, le codage ou l'utilisation d'un produit ou d'un service basé sur l'apprentissage automatique, un biais inattendu ou imprévu peut entrer en jeu. L'objectif d'ADP est de s'efforcer continuellement d'identifier les sources nouvelles et inattendues de biais, puis d'actualiser et d'améliorer la conception de nos offres clients pour y répondre.

Chez ADP, nous pensons qu'il est important de respecter les principes directeurs fondamentaux suivants, qui mettent les personnes au cœur de nos activités :

1. *Supervision humaine.* ADP estime que la supervision humaine est essentielle à un fonctionnement fiable des modèles d'apprentissage automatique et à la bonne utilisation des résultats qui en découlent. Nos solutions fournissent des recommandations aux décideurs humains, qui peuvent ensuite décider des mesures à prendre.
2. *Gouvernance.* Bien que l'IA ait le potentiel d'atténuer les biais humains, sans supervision appropriée, elle peut également intégrer des biais. Nous avons mis en œuvre des audits et des évaluations des risques pour tester nos modèles



d'apprentissage automatique tant que référence de nos méthodologies de surveillance. Nous continuons à surveiller activement et à améliorer nos modèles et systèmes pour nous assurer que les changements dans les données sous-jacentes ou les conditions du modèle n'affectent pas de manière inappropriée les résultats souhaités. Et nous appliquons nos structures de gouvernance existantes en matière de conformité, d'éthique commerciale et de gestion des risques à nos activités de développement d'apprentissage automatique.

3. *Protection de la vie privée dès la conception.* Nous avons mis en œuvre une approche de protection de la vie privée dès la conception à l'échelle de l'entreprise qui intègre la confidentialité et la sécurité des données dans nos systèmes de développement de modèles d'apprentissage automatique et de traitement des données de façon plus générale. ADP fournit des informations sur la façon dont nous traitons les données à caractère personnel dans les déclarations de confidentialité mises à la disposition des employés, des consommateurs et des candidats. Nos modèles d'apprentissage automatique cherchent à minimiser l'accès aux informations identifiables pour nous assurer que nous n'utilisons que les données à caractère personnel dont nous avons besoin pour générer des informations. Nous maintenons également un programme de sécurité solide pour nos modèles d'apprentissage automatique, notamment en les concevant conformément à nos normes de sécurité et en les protégeant contre les abus ou les compromissions.
4. *Explicabilité et transparence.* Nous nous efforçons de développer des modèles d'apprentissage automatique explicables et directs, avec des objectifs clairs. Nos modèles d'apprentissage automatique sont conçus de manière à ce que la compréhension soit un attribut clé, mesuré par rapport à un résultat souhaité exprimé. Nous testons et évaluons nos modèles d'apprentissage automatique en conséquence, en les ajustant au besoin pour que la précision continue à correspondre aux objectifs des modèles. Nous fournissons à nos clients des informations sur le fonctionnement de nos modèles d'apprentissage automatique, leur utilisation appropriée et leurs limites, afin que les clients puissent mettre en œuvre ces modèles conformément à leur conception et à leur objectif, les exploiter efficacement et utiliser leurs résultats comme prévu.



5. *Qualité des données.* Comprendre la manière dont nous utilisons les données, et les sources à partir desquelles nous les obtenons, est la clé de développement de notre modèle de d'apprentissage automatique. Nous maintenons des processus et des systèmes pour suivre et gérer notre utilisation et notre conservation des données dans l'ensemble des systèmes ou processus d'ADP. Si nous utilisons des informations externes dans nos modèles, telles que des rapports gouvernementaux ou des terminologies de l'industrie, nous comprenons les processus et l'impact de ces informations dans nos modèles. Toutes les données incluses dans nos modèles d'apprentissage automatique sont surveillées pour leur qualité et leur exactitude, ainsi que pour les changements qui pourraient modifier les résultats souhaités.
6. *Culture d'une l'IA responsable.* Nous possédons un comité d'éthique actif en matière d'utilisation de l'IA et des données, formé de leaders de l'industrie et d'experts ADP dans toute notre entreprise, qui se réunit régulièrement et passe en revue nos principes de conception. Le Comité dispense des conseils sur les tendances et les préoccupations émergentes de l'industrie et fournit des conseils en ce qui concerne les principes qu'ADP devrait suivre dans le développement de produits, de systèmes et d'applications impliquant l'IA et les données.
7. *Inclusion et formation.* Nous nous engageons à ce que des équipes diversifiées conçoivent et développent nos modèles d'apprentissage automatique, afin de garantir la prise en compte d'une grande variété de perspectives et d'expériences. Après tout, les modèles d'apprentissage automatique ont un impact sur les humains, et l'expérience humaine devrait éclairer cet impact. En outre, nous soutenons le développement des compétences pour accélérer la croissance d'une main-d'œuvre diversifiée capable de développer et de déployer les solutions d'apprentissage automatique du futur.