

Apprentissage dans un monde virtuel

Éléments à prendre en considération lorsque vous utilisez la technologie pour favoriser l'apprentissage



Alors que le travail à distance devient la nouvelle norme, les anciennes méthodes de formation ne font plus le poids. Elles sont didactiques, coûteuses, inefficaces et deviennent trop souvent désuètes avant la fin de l'exercice. Maintenant que le travail à distance est monnaie courante, notre façon de travailler, de communiquer, de collaborer et d'apprendre a changé. Utilisez la présente fiche de conseils pour guider vos dirigeants et gestionnaires vers les bonnes stratégies et les bons outils pour communiquer avec leurs équipes à distance et poursuivre leur perfectionnement professionnel.

Questions à explorer en premier

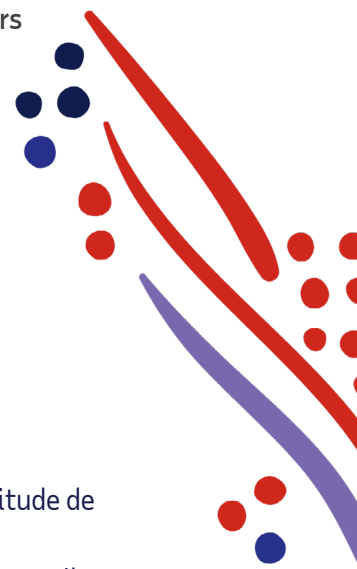
En tant que gestionnaire des RH, il est probable que vous cherchiez des solutions de secours pour veiller à la continuité des activités.

Questions à poser à votre équipe de direction :

Considérations relatives à l'apprentissage et au perfectionnement



- ▶ Quelle formation est importante?
- ▶ Comment pouvons-nous offrir des expériences d'apprentissage enrichissantes, tout en veillant à notre réussite?
- ▶ Comment faire pour que les gens continuent de s'investir dans leur apprentissage en période de crise?
- ▶ Comment pouvons-nous évaluer les connaissances acquises par le personnel à distance?
- ▶ Est-il logique de fournir autrement tout le matériel que j'avais l'habitude de présenter en personne?
- ▶ Comment puis-je doter mes dirigeants et mes gestionnaires des bons outils de communication?



Caractéristiques d'un système de gestion de l'apprentissage (SGA)

>>> Aucune plateforme et aucun outil numérique ne constitue une solution magique permettant d'offrir une expérience d'apprentissage. La qualité des plateformes d'apprentissage numériques dépend toujours du contenu que vous y ajoutez. Ainsi, lorsque vous trouvez une plateforme qui vous convient, vous devez vous concentrer sur ce contenu et sur l'apprentissage...

Susan McGann
Directrice principale,
Centre mondial d'apprentissage d'ADP

Un SGA efficace devrait :

- Avoir une interface conviviale
- Avoir une structure administrative interne simple
- Proposer une fonction de création de rapports sans effort
- Intégrer des outils de mesure et d'accréditation

[Autres ressources utiles des SGA](#)

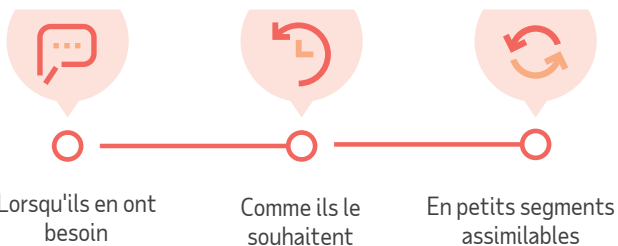


Micro-apprentissage

Lorsque la pression est grande et que le temps est limité, le micro-apprentissage est une bonne option. Bien que la formation sur demande n'est pas toujours la bonne réponse pour tous les types de formation, elle est parfaite pour les mises à jour rapides sur les produits, les changements de processus et les exigences en matière de conformité.

Si vous avez du contenu qui prend habituellement une heure à présenter, essayez de le diviser en segments de 15 minutes, chacun s'appuyant sur le précédent. De cette façon, les apprenants peuvent retenir et assimiler le contenu avant de passer à autre chose.

Dans le monde constamment branché d'aujourd'hui, les apprenants veulent du contenu :



Autres ressources utiles :

[Assistez à un webinaire et téléchargez des ressources de micro-apprentissage ici](#)



Conseils de présentation de formation

Bien que la formation virtuelle est semblable à la formation en direct, vous devez tenir compte de certaines différences clés.

- ▶ Durée d'attention plus courte
- ▶ Manque de repères visuels
- ▶ Il est plus exigeant de suivre une formation devant l'écran qu'en personne

Donc, si certains de vos formateurs ont l'habitude de présenter des séances en personne, ou si vous êtes vous-même un formateur, **voici quelques meilleures pratiques en matière de formation virtuelle :**

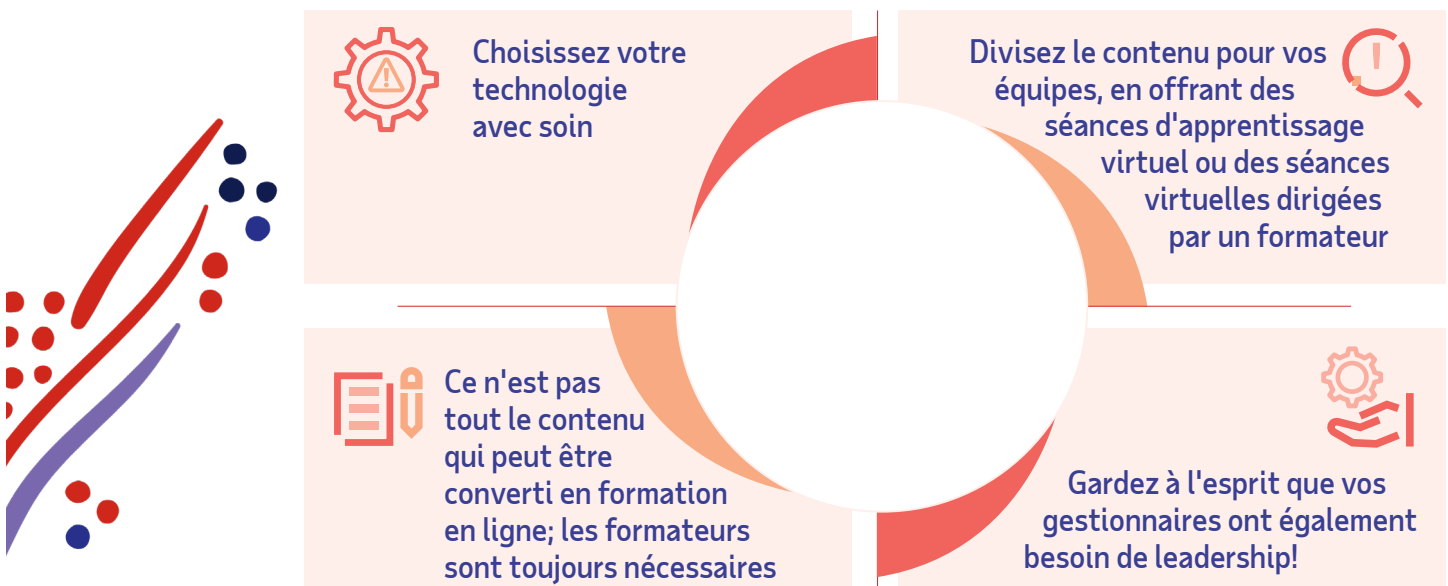
- ▶ Changez constamment de mode de prestation
- ▶ Utilisez des outils pour favoriser l'engagement
- ▶ Gardez les séances courtes et gérables

Autres ressources utiles :



[Consultez une liste des 12 meilleurs logiciels de vidéoconférence ou des 10 meilleures applications de réunion par vidéoconférence.](#)

[Et voici un résumé de certaines options de logiciel de sondage.](#)



Un partenariat avec ADP vous permet de vous concentrer sur ce qui compte vraiment : **votre entreprise et votre réussite.**

Pour obtenir de plus amples renseignements à propos d'ADP, visitez le adp.ca

