



# Atténuation des risques et gain de temps supplémentaire

*Purolator est le fournisseur de pointe de solutions intégrées de logistique et d'expédition de fret et de colis au Canada. Célébrant plus de 60 ans de services qui permettent à ses clients de tenir leurs promesses, Purolator continue d'élargir sa portée, sa fiabilité et ses niveaux de service réputés pour rejoindre davantage de particuliers, d'entreprises et de localités, partout au pays et dans le monde entier. Purolator est fière de son héritage canadien et veille à assurer sa durabilité, se positionnant pour croître et prospérer. Purolator est également vouée à contribuer au bien-être des collectivités qu'elle sert et dans lesquelles vivent, travaillent et se détendent ses plus de 13 000 employés.*

*Amanda Gauthier supervise la paie des employés de Purolator et veille à ce qu'elle soit toujours effectuée correctement et à temps. Son équipe est réduite, c'est pourquoi elle souhaite tirer le meilleur parti de son temps pour qu'elle se concentre sur sa tâche principale consistant à exécuter avec précision des tâches liées au traitement de la paie. Nous avons récemment parlé à Amanda de son expérience avec ADP<sup>MD</sup> et de la façon dont cette collaboration l'aide ainsi que son équipe à demeurer concentrées sur ce qui compte vraiment.*

## La vie avant ADP

Lorsque j'ai rejoint Purolator en 2017, l'entreprise venait de passer de la solution de dépôt direct et fiscale de Ceridian à celle d'Ultimate (UKG), que nous devions gérer à l'interne. C'était un énorme changement dans la façon dont Purolator gérait sa paie, car les fonctions de versement de nos impôts et de dépôt direct allaient désormais être gérées à l'interne par l'équipe responsable du traitement de la paie.

Chaque membre de notre équipe du service de paie traite la paie de plus de 2 500 employés. Étant donné que nous avons une équipe réduite et qu'il faut beaucoup de temps pour créer les rapports, effectuer les versements, suivre le processus bancaire en ligne, saisir manuellement les paiements dans notre portail de versement de la paie, obtenir les approbations, puis verser les paiements, il a été déterminé que notre temps pourrait être consacré plus efficacement à d'autres projets et initiatives prioritaires. Nous avons cherché à trouver un fournisseur en mesure de gérer les versements d'impôt et les dépôts directs de la fonction de paie, c'est pourquoi nous avons communiqué avec ADP pour voir ce qu'elle pouvait faire pour nous.

**Amanda Gauthier**  
Gestionnaire  
principale  
de la paie



## Faits en bref

-  **Entreprise :** Purolator
-  **Siège social :** Mississauga (Ontario)
-  **Secteur d'activité :** Transport et logistique
-  **Employés :** 13 000
-  **Produit :** Services FundDirect<sup>MD</sup>

Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site <https://www.purolator.com/fr>



Axer le développement  
sur les personnes<sup>SM</sup>



## Pourquoi choisir ADP?

Je souhaitais une solution très simple. ADP comblait ce besoin, car elle proposait une solution de déclaration par glisser-déposer à bouton unique, et elle offrait un service centralisé. Je ne voulais pas devoir accéder à plusieurs systèmes pour obtenir divers fichiers. Je voulais prendre le fichier obtenu à partir de mon système de paie, le transmettre au fournisseur et ne plus m'en charger. Et c'est ce que proposait ADP.

Si je n'avais pas eu recours aux services d'ADP, il y aurait eu beaucoup d'étapes à prendre en compte : exécuter des rapports, équilibrer les montants, saisir les montants pour le compte bancaire, obtenir les approbations nécessaires et rendre la paie disponible aux fins de versement. Par la suite, je devais veiller à obtenir les accusés de réception et les documents de vérification pour m'assurer que ces paiements avaient été effectués. De plus, notre équipe devait s'assurer que nous effectuions les paiements au bon moment, afin de ne pas encourir de pénalité ou de manquer un versement d'impôt. Nous devions donc être très diligents pour respecter les délais.

Dès que la paie est close, ADP assume désormais la responsabilité de veiller à ce que nos versements et nos règlements de paie sont effectués à temps.

### Minimisation des risques liés à l'impôt sur l'emploi et au dépôt direct

Il est important de respecter les délais de paiement, c'est pourquoi nous avons voulu minimiser les risques associés à ces fonctions.

ADP nous libère de la pression, en s'assurant que les versements d'impôt sont effectués, et ce, à temps. C'est une amélioration directe par rapport à notre système de paie. Il n'y a pas de place pour des erreurs de saisie ou humaines. Tout ce qui a été traité et attribué à la paie correspond au montant exact transféré vers ADP et c'est ce qui est versé.

*Dès que la paie est close, ADP assume désormais la responsabilité de veiller à ce que nos versements et nos règlements de paie sont effectués à temps.*

De même, pour le dépôt direct, le montant est facile à transmettre par l'intermédiaire du site Web d'ADP, de sorte qu'il n'est plus possible de saisir le mauvais montant.

C'est fantastique de travailler avec ADP, car cela permet d'éliminer toute possibilité d'erreurs manuelles et nous n'avons pas à nous soucier de faire des erreurs de saisie.

### La conformité favorise la tranquillité d'esprit

J'ai maintenant confiance en notre processus, parce que je ne manquerai jamais un versement d'impôt auprès du gouvernement et que je n'engagerai pas d'importants frais en raison d'un paiement manqué. Avec ADP, nous pouvons nous concentrer sur le traitement de la paie de notre organisation, au lieu de veiller à ne pas manquer un paiement aux organismes gouvernementaux. Cette tranquillité d'esprit vaut son pesant d'or.



Avec ADP, nous pouvons nous concentrer sur le traitement de la paie de notre organisation, au lieu de veiller à ne pas manquer un paiement aux organismes gouvernementaux. Cette tranquillité d'esprit vaut son pesant d'or.

**Amanda Gauthier**

Gestionnaire principale de la paie



Axer le développement  
sur les personnes<sup>SM</sup>



## L'efficience entraîne un changement percutant

En ce qui a trait au processus de rapprochement, les économies de temps liées au versement des impôts ont eu une incidence. ADP soumet les fichiers et nous les téléchargeons et les intégrons dans une feuille de calcul. Lorsque je produis des feuillets T4 à la fin de l'année, je sais que c'est le montant qu'ADP a versé en notre nom à l'Agence du revenu du Canada (ARC). C'est le montant exact que l'ARC devrait recevoir, et je peux vérifier les deux. Je peux me connecter à notre portail de l'ARC et voir le montant en dollars qu'ADP a déclaré avoir versé et je peux voir qu'il correspond.

## Expérience d'implantation fantastique

Notre spécialiste de l'implantation d'ADP, George, est extrêmement compétent. Dès le premier jour, il était présent à chaque appel que nous avions avec notre fournisseur de services de paie pour discuter du travail que nous accomplissions à l'interne. Lorsque nous sommes passés à la phase de test, chaque test était parfait, car George avait fait tellement de démarches au début pour assurer un déploiement harmonieux. Nous avons effectué l'implantation en moins d'un mois. Nous avons eu deux ou trois appels téléphoniques et nous étions ensuite opérationnels.

Ce fut une bonne surprise, car généralement, avec des implantations impliquant plusieurs parties, je dois devenir une experte avec les deux systèmes. Dans la plupart des cas, les fournisseurs ne communiquent pas entre eux, ce qui me situe entre les deux. En tant qu'utilisatrice finale, je dois m'assurer d'obtenir ce que je veux. Mais notre spécialiste ADP était très expérimenté et il savait dès le départ ce qui était nécessaire pour que cela fonctionne. Je n'ai jamais eu l'impression d'être une médiatrice.

## Économie de temps et de coûts

Nous avons certainement remarqué des gains d'efficacité depuis que nous travaillons avec ADP. Le dépôt direct est plus rentable, car les frais de transaction réels sont moins élevés que le coût engendré pour se rendre directement à une banque. Il y a aussi l'économie de temps. Avoir recours aux services d'ADP permet de gagner environ de 30 à 45 minutes par semaine par rapport au temps requis lorsque nous accomplissons les tâches nous-mêmes. C'est essentiellement une économie de temps d'une semaine par année.

## Conseil pour les pairs

Pourquoi gérer le risque vous-même lorsque quelqu'un peut le faire pour vous? Le travail sera précis à 100 % et vous aurez des heures supplémentaires à consacrer à votre équipe. Vous n'avez pas à assumer tout le travail vous-même. Vous pouvez consacrer votre temps à perfectionner votre équipe et à chercher à réaliser des gains d'efficience.



Pourquoi gérer le risque vous-même lorsque quelqu'un peut le faire pour vous? Le travail sera précis à 100 % et vous aurez des heures supplémentaires à consacrer à votre équipe. Vous n'avez pas à assumer tout le travail vous-même. Vous pouvez consacrer votre temps à perfectionner votre équipe et à chercher à réaliser des gains d'efficience.

**Amanda Gauthier**

Gestionnaire principale de la paie



Axer le développement  
sur les personnes<sup>SM</sup>