



Investir dans une stratégie de RH robuste pour apporter des changements percutants



Mitchell Cawley
Gestionnaire des RH,
One Community Solutions

One Community Solutions est un pilier de la collectivité de Toronto, offrant des solutions en matière de sécurité et des interventions en situation de crise à sa population mal logée. Elle croit en la compassion et la dignité, et s'est donné comme mission de créer une collectivité plus sécuritaire, non seulement pour les personnes plus vulnérables de Toronto, mais également pour son effectif de 150 membres.

Mitchell Cawley, gestionnaire des RH, connaît la ville de Toronto et les bailleurs de fonds considèrent One Community Solutions comme un chef de file dans le domaine des services communautaires – un rôle que Mitchell ne prend pas à la légère. Dans cet esprit, Mitchell a cherché à améliorer plusieurs processus internes, démontrant l'engagement de One Community Solutions à fournir des rapports et du soutien de premier plan en matière de ressources humaines et de finances.

Défis commerciaux

- Les processus internes devaient être peaufinés pour accroître l'efficacité et solidifier les relations de travail avec les agences gouvernementales et de financement locales.
- Les systèmes disparates ont entraîné des écarts dans les processus liés aux finances et aux RH. Il était nécessaire de procéder à une consolidation afin de tout regrouper dans une même plateforme pour assurer une meilleure transmission de données et une surveillance accrue.
- Sans processus de gestion du rendement officiel, One Community Solutions n'était pas en mesure d'offrir des occasions d'apprentissage aux employés et d'en faire le suivi.

Les Services complets d'ADP ont offert à One Community Solutions les conseils de RH, les idées et la technologie nécessaires pour renforcer sa position à titre de fournisseur de services communautaires de premier ordre pour les années à venir.

Faits en bref



Entreprise :
One Community Solutions



Siège social :
Toronto (Ontario)



Secteur d'activité :
Services communautaires



Produits d'ADP :
ADP Workforce Now^{MD}
Services complets



Axer le développement
sur les personnes™

Établir une feuille de route pour la direction

One Community Solutions était prête à apporter des changements, et une rencontre en personne au siège social d'ADP a permis de confirmer qu'elle avait trouvé un partenaire en mesure de l'aider. « ADP a vraiment ciblé le centre de nos priorités en matière de RH. Elle ne nous a pas seulement présenté une solution générique, elle l'a personnalisée pour l'adapter à nos besoins », indique Mitchell. L'introduction à StandOut par ADP a été révélatrice. Elle a permis de mettre le doigt sur les forces et les faiblesses, en plus d'offrir une idée de la façon de mettre à l'œuvre ces forces.

« Ce degré d'engagement nous a clairement montré ce que nous devons rectifier, et ADP était présente pour nous aider à concevoir et à exécuter le plan nous permettant d'y arriver. »

Comblent les lacunes en matière de RH

Dans ses débuts auprès de One Community Solutions, Mitchell savait qu'il pouvait changer les choses en simplifiant les processus de RH. La première étape consistait à tout réunir dans une même plateforme. Mitchell reconnaît qu'il y a de nombreux fournisseurs qui se spécialisent dans des domaines précis de la GCH, alors que la solution ADP Workforce Now Services complets lui a permis de tout regrouper « sous un même toit ». Il a ajouté :

« Maintenant que tout est hébergé dans une seule plateforme et que les systèmes communiquent entre eux, nous obtenons de meilleures données et de meilleurs rapports, en plus d'avoir éliminé les tâches que nous accomplissions en double. »

Respecter les procédures et lignes directrices strictes des bailleurs de fonds

Un autre argument de vente majeur aux yeux de Mitchell était qu'ADP offrait de personnaliser les solutions afin d'aider l'organisation à demeurer conforme aux exigences de son plus important bailleur de fonds, la Ville de Toronto. Selon Mitchell, Toronto a des lignes directrices et processus très stricts que doivent suivre les partenaires communautaires.

À première vue, Mitchell n'était pas sûr de pouvoir utiliser le module de planification d'horaires d'ADP au lieu d'entrer les heures travaillées de ses employés dans la plateforme de planification d'horaires de la Ville de Toronto. Après une analyse et des essais approfondis menés par l'équipe des Services complets d'ADP, ses doutes ont rapidement été apaisés. « Nous avons discuté avec l'équipe, et elle a conçu une offre adaptée pour nous et pour la Ville de Toronto. Maintenant, nous sommes certains d'être conformes aux politiques sur la planification d'horaires de la Ville, nous sommes convaincus d'obtenir des résultats positifs aux futurs audits et nous avons l'esprit tranquille en sachant que notre financement n'est plus à risque. »

ADP offre également à One Community Solutions un endroit sécuritaire pour stocker la documentation importante relative aux employés. « En tant que recruteur, employeur et précieux partenaire communautaire, il est important de démontrer notre acuité financière et notre capacité à héberger des données de façon sécuritaire. ADP aide One Community Solutions à se démarquer parmi la panoplie de fournisseurs de services communautaires. Cela nous a aidés à demeurer en règle avec la Ville et, par conséquent, à nous faire voir comme un fournisseur de premier plan dans la collectivité. »

Mettre sur pied une solide stratégie d'engagement des employés

Sans stratégie d'engagement des employés robuste, One Community Solutions savait qu'il lui manquait des données importantes. Maintenant, avec ADP, elle est en mesure d'accéder à des sondages précieux et à des aperçus encore plus précieux, de même qu'à des meilleures pratiques transmises par son professionnel des RH des Services complets.

« La rétroaction que nous obtenons est inestimable et nous a vraiment aidés à croître. Elle nous indique ce que nous devons corriger et les possibilités d'amélioration. »



Avant d'avoir recours aux Services complets, nous n'avions aucun système en place pour mesurer l'engagement des employés ou nous aider en arrière-plan avec les sondages et la collecte de données.

Mitchell Cawley

Gestionnaire des RH,
One Community Solutions



Axer le développement
sur les personnes™

Maintenant que la stratégie de RH est orientée par les données et la rétroaction directe des employés, One Community Solutions met en œuvre des changements importants qui ont une grande incidence sur son personnel. La rétraction des employés a mené à l'implantation d'un nouveau système d'apprentissage et de perfectionnement. Cela a non seulement joué un rôle déterminant pour aider les RH à appuyer et à mesurer le progrès, et à en faire le suivi, mais a également démontré l'engagement de One Community Solutions à répondre aux commentaires reçus.

« Nous avons toujours hâte d'obtenir la rétroaction des employés. Elle a représenté la force motrice de bon nombre de nos initiatives et il est important pour nous que les employés se sentent vus et entendus. »

Harmoniser pour atteindre les objectifs de rendement

Les experts en RH des Services complets d'ADP sont toujours disponibles pour communiquer les meilleures pratiques et aider Mitchell à atteindre le prochain jalon stratégique de son équipe, comme la mise en place d'un nouveau processus de flux de travaux de gestion du rendement. Mitchell n'était jamais seul dans le cadre de ce projet. Il a tiré parti du soutien d'un expert en rémunération d'ADP lors du déploiement des toutes premières augmentations de salaire fondées sur le rendement de l'organisation, qui l'a guidé tout au long du processus de gestion du changement afin de favoriser la transparence et la compréhension.

Grâce à l'intégration des sondages sur l'engagement des employés, des programmes d'apprentissage et de perfectionnement et de la gestion du rendement, Mitchell et son équipe ont profité des avantages de la synergie créée par ADP Workforce Now. Ce soutien a contribué à harmoniser les objectifs et les initiatives plus larges de l'organisation.

« ADP nous permet de nous concentrer de façon stratégique sur l'engagement, la fidélisation et le perfectionnement de nos talents, ce qui a aidé notre organisation à s'aligner sur ses objectifs, tout en se distinguant en tant que chef de file du secteur. »

Le héros des RH que mérite One Community Solutions

Mitchell est l'unique membre de son équipe, mais avec les Services complets d'ADP, il n'est pas seul. Il peut compter sur une équipe complète d'experts qui agit comme un prolongement de son service des RH. Il a indiqué : « ADP a joué un rôle crucial dans la mise en place de notre plan stratégique. Ses experts en RH se sont présentés, ont évalué notre situation et ont formulé des recommandations sur les meilleures pratiques et les aperçus que je pourrais transmettre à notre équipe de direction. »

Avec ADP à ses côtés, Mitchell exerce une plus grande incidence qu'une personne seule.

« La vaste étendue de connaissances et d'expérience de nos experts d'ADP aide à orienter les décisions stratégiques et permet de positionner One Community Solutions dans la même catégorie que certaines des plus grandes organisations œuvrant dans notre secteur d'activité. »



Le fait de disposer d'un expert à qui je peux exprimer des idées et avec qui je peux communiquer pour connaître les meilleures pratiques propres au secteur d'activité a aidé notre organisation à s'aligner sur ses objectifs, tout en se distinguant en tant que chef de file du secteur.

Mitchell Cawley

Gestionnaire des RH,
One Community Solutions



Axer le développement
sur les personnes™