



Soutenir l'art corporel avec un service à la clientèle offert en tout temps

Diriger un salon de tatouage florissant et de renommée internationale dans une région rurale du Canada est une joie pour Lisa Fiorotto-Bickert. Mais être propriétaire de Deuce Tattoos présente également des défis liés à la paie, car Lisa emploie deux créateurs à temps plein et un apprenti, et accueille périodiquement des artistes invités. Nous avons parlé avec Lisa de la façon dont ADP Workforce Now En mouvement a simplifié sa paie et l'a aidée à se conformer aux exigences de l'Agence du revenu du Canada (ARC) pour son entreprise située à Bancroft, en Ontario.

Pourquoi avoir opté pour la solution unique d'ADP

Notre petite ville se trouve au milieu de nulle part, à trois heures au nord-est de Toronto, et compte environ 3 500 habitants. J'ai ouvert mon salon de tatouage il y a six ans. En 2021, nous nous sommes constitués en société, et j'utilisais encore des feuilles de calcul. Ma perceuse étudiait différentes options de paie afin de pouvoir payer tout le monde et s'assurer que tous étaient imposés correctement. Lorsque nous avons parlé au représentant ADP au téléphone, il était aimable et accueillant. On m'a garanti que le processus serait facile et que de l'aide serait offerte en cours de route – et c'est exactement ce qui s'est passé. Nous n'avons subi aucune pression, et les coûts étaient très intéressants. Nous ne sommes plus obligés de travailler comme dans les années 1980, avec du papier et un crayon.

Service à la clientèle d'ADP

Le représentant du service clientèle d'ADP m'a aidée à configurer le système et m'a appris à entrer les montants de commission et à les convertir en heures pour nos entrepreneurs afin qu'ils soient imposés de manière appropriée. Maintenant, tout est imposé immédiatement, pour que nous n'ayons plus à nous soucier d'inclure ces montants dans les livres au moment de la saison des impôts.

Une fois, j'ai omis ma paie. J'ai appelé au numéro du service clientèle d'ADP. J'étais confuse lorsque j'ai appelé, mais l'employé du service à la clientèle m'a montré ce qu'il fallait faire sur le portail en ligne et c'était très simple. Il y a toujours quelqu'un chez ADP qui est prêt à répondre et à aider. Je suis reconnaissante de pouvoir obtenir des réponses à mes questions immédiatement.

Lisa Fiorotto-Bickert
Propriétaire et
chef de la direction



Faits en bref

-  **Entreprise :** Deuce Tattoos Inc.
-  **Siège social :** Bancroft, Ontario
-  **Secteur d'activité :** Commerce de détail / service à la clientèle
-  **Employés :** 5
-  **Produit :** ADP Workforce Now En mouvement^{MS}

Apprenez-en plus sur
Deuce Tattoos à l'adresse
deucetattoos.ca



Axer le développement
sur les personnes^{MC}

Économies sur les salaires et les impôts de fin d'année

J'ai fait une erreur dans mes livres et un employé d'ADP l'a repérée et me l'a montrée. Le logiciel d'ADP est tellement convivial. Il me permet d'économiser environ trois heures par mois, car je n'ai pas à passer en revue toutes les données et à m'assurer que les transferts de courriel sont bien effectués aux fins du traitement de la paie. Auparavant, ma tâche liée aux impôts de fin d'année me prenait 10 bonnes heures parce que je devais vérifier tous les chiffres et m'assurer qu'ils correspondent. Maintenant, je ne le fais plus. Je me connecte simplement sur la plateforme, et tout se trouve là, ce qui est très simple.

Conformité

Avant de constituer mon entreprise en société, j'étais propriétaire unique, donc je me versais un salaire quand je le souhaitais. Lorsque mes employés contractuels me faisaient parvenir une facture, je les payais en espèces ou je leur envoyais un virement électronique. Mais lorsque mon entreprise est devenue constituée en société, j'ai voulu m'assurer d'être payée, que notre assistante soit payée, et que tout le monde reçoive des feuillets T4A exacts. C'est utile lorsque l'Agence du revenu du Canada (ARC) vient examiner les livres. Le prélèvement des impôts sur les salaires des employés était vraiment important aux fins des audits. Nous avons des artistes invités de partout au Canada et en Europe. ADP m'aide à les payer aussi.

Ma tâche liée aux impôts de fin d'année me prenait 10 bonnes heures parce que je devais vérifier tous les chiffres et m'assurer qu'ils correspondent. Maintenant, je ne le fais plus. Je me connecte simplement sur la plateforme [d'ADP], et tout se trouve là, ce qui est très simple.

Service complémentaire : ADP aide à l'égard du financement d'un apprenti

J'ai obtenu du financement pour un apprenti de la part du gouvernement de l'Ontario parce que j'ai pu prouver au programme d'apprentissage du collège que j'allais inclure l'apprenti dans mon livre de paie. Ce processus de demande est unique et je n'aurais pas pu y arriver sans ADP. ADP m'aide à gérer ma paie, elle peut enregistrer les heures et ensuite me renvoyer l'argent – c'est tellement facile. J'espère que d'autres salons de tatouage feront de même.



Il y a toujours quelqu'un chez ADP qui est prêt à répondre et à aider. Je suis reconnaissante de pouvoir obtenir des réponses à mes questions immédiatement.

Lisa Fiorotto-Bickert

Propriétaire et chef de la direction



Axer le développement
sur les personnes^{MC}