



Des services de paie de cabinet comptable pratiquement autonomes



Rupesh Kapadia, CPA, Canada
Associé directeur chez Kapadia LLP et CPA4Drs.com

La spécialité de Kapadia LLP est d'offrir des services fiscaux et de comptabilité aux médecins spécialistes, aux chirurgiens, aux médecins de famille et aux dentistes. Dans le cadre de son processus, affectueusement appelé The Wealthy Doc System™ (Le système des médecins prospères), l'entreprise offre des services d'experts en matière d'impôt, de comptabilité et de conformité – avec un peu d'aide d'ADP – de sorte que ses clients peuvent se concentrer sur leurs patients.

Deux fois plus d'expertise avec ADP

Avant ADP, nous collaborions avec un autre spécialiste du traitement de la paie, mais cela n'était pas suffisant. Notre objectif est d'établir un partenariat stratégique avec les clients et de multiplier leur expertise. Toutefois, nous fournissons la plupart des services de paie et de production de rapports à l'aide de ce fournisseur. Le traitement de la paie est une spécialité. Nous voulions nous concentrer sur l'offre de renseignements relatifs à d'autres domaines d'activité de nos clients. C'est pourquoi nous avons établi un partenariat avec ADP.

La relation avec ADP se décrit par une réelle approche non interventionniste. ADP est le nec plus ultra, et nous sommes sûrs que la paie de nos clients est traitée avec le plus haut niveau d'expertise. Impartir du travail à ADP permet à mon équipe de s'attaquer à des tâches ayant pour but d'établir ce partenariat stratégique entre le client et le comptable.

Une relation harmonieuse grâce aux représentants ADP attitrés


Une des choses que j'apprécie d'ADP, c'est que nous disposons d'une équipe attitrée qui travaille avec nous. Dans le passé, si je devais diriger les services de RH vers notre fournisseur précédent, un de ses employés communiquait avec un de mes employés, puis ils convenaient des prochaines étapes à partir de là. C'était complexe.

ADP nous fournit notre propre représentant attitré qui travaille avec mes employés pour intégrer les clients que nous recommandons. Il connaît notre personnel et nos processus. Cela nous aide à être tous sur la même longueur d'onde et à avoir moins de friction. Si nous parvenons à éliminer ne serait-ce que les étapes mineures et à gagner du temps, cela nous aide et nos clients aussi.


ADP nous aide beaucoup, parce que lorsque nous avons des questions, ses associés peuvent immédiatement entrer dans le système, faire quelques changements et nous revenir, ce qui nous permet d'économiser temps et ressources. Ce nouveau système qui nous permet d'avoir un représentant attitré pour toutes les intégrations nous rend plus efficaces, car ce dernier connaît notre compte.


Faits en bref

 **Entreprise :**
Kapadia, LLP

 **Siège social :**
North York, Ontario

 **Secteur d'activité :**
Comptabilité

 **Employés :**
12

 **Produits d'ADP :**
Accès Partenaire d'ADP pour les comptables