



Alimenter l'énergie renouvelable grâce aux services de la paie et aux services des RH avancés

Situé à Toronto, en Ontario (Canada), le producteur indépendant d'électricité Potentia Renewables Inc. gère 200 mégawatts de puissance solaire installée et plus de 500 mégawatts d'énergie éolienne à l'échelle du Canada et des États-Unis. Nous nous sommes entretenus avec Andreea Munteanu-Paise, gestionnaire des ressources humaines, qui soutient 77 employés à elle seule, du recrutement au perfectionnement professionnel, en passant par les avantages sociaux et le traitement de la paie, le tout, avec l'aide d'ADP^{MD}.

Andreea Munteanu-Paise explique pourquoi elle a décidé de changer de fournisseur de services de RH

À propos de la transition aux Services complets d'ADP

Au milieu de l'année 2019, nous sommes passés aux services de paie d'ADP, étant donné que notre fournisseur du moment ne répondait pas à nos attentes.

Au départ, nous utilisions le module Paie d'ADP, et après une expérience très positive, nous avons ajouté le module Congés. Effectuer le suivi manuel des vacances pour plus de 80 employés était une tâche trop difficile à gérer pour une seule personne. Après quelque temps, nous avons également ajouté le module Heures et présences d'ADP Workforce Now^{MD} afin de remplacer notre ancien système de fiche de présence. Étant donné que nous nous appuyons beaucoup sur les coûts des postes liés aux projets, la gestion des heures s'avère importante à l'égard de notre gestion des actifs.

En raison de l'excellente relation que nous avons établie avec notre équipe de traitement de la paie d'ADP, il était naturel pour nous de nous renseigner à propos des Services complets d'ADP.

Grâce au solide partenariat établi avec ADP, nous discutons régulièrement avec notre représentant à propos de la façon dont nous pourrions tirer parti de ressources supplémentaires d'ADP parce que je savais que l'entreprise développait de nouveaux produits et services. Au fur et à mesure que Potentia s'est développée, nous avons vu nos besoins croître; ADP s'est avérée un partenaire précieux en nous aidant à combler ces écarts.

Andreea Munteanu-Paise
Gestionnaire des ressources humaines, Potentia Renewables, Inc.



Faits en bref



Entreprise : Potentia Renewables, Inc.



Siège social : Toronto (Ontario), Canada



Secteur d'activité : Production d'électricité



Employés : 77



Produit : Services complets d'ADP^{MD}

Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le potentia Renewables.com



Axer le développement sur les personnesSM



Potentia
RENEWABLES

À propos de la facilité d'utilisation du module Heures et présences

Dans l'ensemble, le système ADP est très convivial. Nous avons été en mesure de personnaliser nous-mêmes le module Heures et présences d'ADP, ce qui a été très pratique. Nous sommes très satisfaits de cette plateforme et nous avons également reçu des commentaires positifs de la part des employés, le module étant accessible sur les téléphones cellulaires par l'intermédiaire d'une application mobile.

Si nous ajoutons un nouveau projet, nous pouvons le faire apparaître dans le système immédiatement sans trop de difficulté. Il n'est pas nécessaire de créer un billet auprès d'ADP non plus, car je peux créer mon propre billet rapidement, simplement et au bout de mes doigts.

À propos du respect des exigences en matière de conformité et de réglementation

Chaque professionnel des RH est confronté aux risques liés à la conformité et vous ne pouvez pas simplement vous fier aux conseils juridiques, car il se peut que les experts juridiques internes n'aient pas d'expérience en droit du travail, et les ressources externes peuvent s'avérer coûteuses très rapidement. La recherche de ressources en matière de conformité demande beaucoup de temps et ces dernières ne sont pas toujours accessibles.

Dans le cadre de l'offre de services de RH d'ADP, nous recevons des mises à jour régulières portant sur la nouvelle législation et les nouveaux règlements liés au droit du travail pour toutes les provinces où nous avons des employés.

Par exemple, le gouvernement ontarien a récemment introduit la loi relative au droit à la déconnexion pour les employés, donnant aux entreprises un très court délai afin de s'y conformer. Nous avons dû mettre en œuvre une nouvelle politique locale, et notre partenaire d'ADP nous a dirigés vers les bonnes ressources d'ADP pour obtenir du soutien. Ensemble, nous avons élaboré et émis une politique relative à la conformité qui a été finalisée dans les délais requis.

À propos des services de RH d'ADP

Quelle que soit la nature du problème ou du défi lié aux RH auquel j'ai dû faire face, mon partenaire de RH d'ADP m'a offert des conseils et des directives très précis et à jour sur les meilleures pratiques et les exigences. J'ai même parfois posé quelques questions particulières, et j'ai toujours obtenu une réponse, et je suis toujours convaincue que la bonne réponse sera trouvée très rapidement.

Nous avons établi une solide relation avec notre partenaire de RH d'ADP. Elle nous a aidés dans une multitude d'initiatives, notamment en accélérant l'établissement d'un programme de mentorat interne chez Potentia et en nous conseillant également sur les défis commerciaux externes. Lorsque les entreprises rendaient la vaccination contre la COVID-19 obligatoire, nous avons collaboré avec notre partenaire d'ADP afin de déterminer ce que les autres entreprises au sein de notre industrie faisaient, quels modèles elles suivaient et quelles stratégies elles mettaient en œuvre. Nous avons demandé des conseils externes supplémentaires, mais nous nous sommes appuyés principalement sur notre partenaire d'ADP en tant que spécialiste des RH.



Les Services complets d'ADP ont diminué ma charge de travail de moitié et nous ont permis d'avoir l'esprit tranquille, sachant que nous sommes conformes et que nos audits seront toujours bien gérés. »

Andreea Munteanu-Paise
Gestionnaire des
ressources humaines,
Potentia Renewables, Inc.



Axer le développement
sur les personnes™



À propos des économies de temps et de coûts

La valeur de notre équipe des Services complets est telle que nous n'avons pas eu besoin de pourvoir le poste de coordonnateur des RH que nous avions auparavant. Les services offerts m'ont permis de gérer la plupart de ces tâches par moi-même. Les Services complets d'ADP nous permettent d'économiser pas moins de 50 % du temps consacré à la gestion de la paie et des rapports ainsi que le coût du salaire d'un coordonnateur des RH équivalant à environ 50 000 \$ par année, en plus des avantages sociaux — au minimum.

À propos de la formation continue d'ADP

Les webinaires et ateliers des Services complets ont une réelle valeur — ils sont excellents, des meilleures pratiques relatives à la fidélisation du personnel à la façon de gérer le marché du travail transformé en « marché des candidats », en passant par les avantages sociaux recherchés par les employés lorsqu'ils s'apprêtent à changer d'emploi.

La façon dont ADP centralise ces renseignements et les rend accessibles a une valeur inestimable pour notre entreprise. J'applique ce que j'apprends dans ces ateliers et webinaires à nos stratégies internes afin de mieux nous positionner et de planifier notre avenir.

« Je dors mieux la nuit grâce à ADP! »

Grâce aux Services complets d'ADP, je dors vraiment mieux la nuit, car je sais que ma partenaire de RH d'ADP est une professionnelle très expérimentée capable de m'offrir des conseils en RH s'appliquant aux cadres lorsque j'en ai besoin. Ne vous méprenez pas, notre équipe de la haute direction est remplie d'excellents gestionnaires et accompagnateurs pour notre équipe. Mais dans le monde des professionnels des RH, il est très fréquent d'avoir besoin de conseils et d'expertise très précis en matière de RH. Nous n'avons pas cela à l'interne et nous n'en avons pas besoin maintenant, car nous obtenons ces éléments et plus encore par l'intermédiaire des Services complets d'ADP.

« Dans le monde des professionnels des RH, il est très fréquent d'avoir besoin de conseils et d'expertise très précis en matière de RH. Nous n'avons pas cela à l'interne et nous n'en avons pas besoin maintenant, car nous obtenons ces éléments et plus encore par l'intermédiaire des Services complets d'ADP. »

Andreea Munteanu-Paise

Gestionnaire des ressources humaines, Potentia Renewables, Inc.



Les Services complets d'ADP nous permettent d'économiser pas moins de 50 % du temps consacré à la gestion de la paie et des rapports ainsi que le coût du salaire d'un coordonnateur des RH équivalant à environ 50 000 \$ par année, en plus des avantages sociaux — au minimum. »

Andreea Munteanu-Paise

Gestionnaire des ressources humaines, Potentia Renewables, Inc.



Axer le développement sur les personnes™

