



Fournisseur de services de gestion de la paie

Guide d'évaluation

2024



Axer le développement
sur les personnes^{MC}

Les défis courants liés à la paie au Canada

L'administration de la paie et le respect de la conformité peuvent prendre du temps et coûter cher. Une solution de gestion de la paie peut atténuer les défis courants liés à la paie, notamment les suivants.



Conformité réglementaire

Les défis les plus courants des RH [...] sont le recrutement et le respect de la conformité.

Source : [Growing Pains: The HR Challenges of International Expansion](#) (Les défis des RH liés à l'expansion internationale).



Recrutement du personnel de la paie

Le nombre de postes du secteur de la paie au Canada devrait chuter de 38 % d'ici 2027, une baisse plus prononcée que la moyenne mondiale de 29 %, grâce à la montée en puissance de l'automatisation.

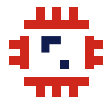
Source : [ADP Research](#).



Conformité fiscale

L'ARC impose des pénalités pouvant aller jusqu'à 20 % pour les impôts sur la paie et les versements incorrects, ce qui peut coûter cher aux entreprises.

Source : [ARC](#).



Besoins actualisés en matière de technologie

Le manque de personnel et les pratiques de travail inefficaces mettent le personnel à rude épreuve... les organisations doivent explorer comment des technologies de paie et des systèmes novateurs pourraient alléger le fardeau.

Source : [The Potential of Payroll: Global Payroll Survey, ADP, 2021](#).



Exactitude des données

Plus de 50 % [des administrateurs de la paie][of payroll administrators] perdent du temps à corriger les erreurs à chaque période de paie (jusqu'à 78 % de ceux-ci pour les grandes entreprises).

Source : [ADP Payroll Claims Research, novembre 2021](#).

Les avantages de la gestion de la paie

La gestion de la paie, aussi appelée impartition des processus d'affaires (IPA), vous permet d'impartir, en tout ou en partie, l'administration de la paie à un fournisseur de services de paie spécialisé. En confiant les responsabilités liées à la gestion de la paie à un partenaire expérimenté comme ADP^{MP}, vous bénéficiez des avantages suivants.



Soutien fiable en matière de conformité

Les gouvernements fédéral et provinciaux adoptent fréquemment de nouvelles réglementations. Un fournisseur de services de gestion de la paie se tient au courant de ces réglementations, afin que vous ayez l'esprit tranquille.



Résolution des problèmes de personnel

Travaillez avec les meilleurs talents sans avoir à assumer les coûts de recrutement, d'intégration, de formation et de certification.



Production de déclarations sans tracas

Éliminez les risques d'erreurs de déclaration à l'ARC et réduisez le stress de votre personnel des RH en faisant appel à des fiscalistes expérimentés.



Améliorations technologiques

Soyez sûr que votre logiciel de technologie et de communication est à jour et que votre fournisseur assume le coût de la maintenance.



Exactitude accrue des données

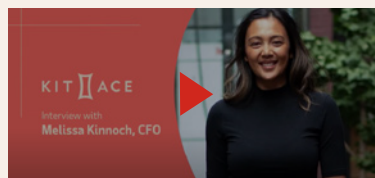
Réduisez les erreurs et permettez aux employés de gérer leurs données grâce au libre-service. Un suivi systématique et des professionnels expérimentés peuvent facilement résoudre les problèmes courants.



Soutien constant et rentable

Profitez des avantages liés à la réduction des dépenses et à l'augmentation de la rentabilité du personnel, de l'infrastructure et de la technologie des RH à un coût fixe pour les services.

Témoignage sur la gestion de la paie



ADP Workforce Now^{MD} Services complets

Témoignage d'un client de l'impartition des RH et du traitement de la paie : Kit and Ace, Vancouver (C.-B.).

Quelles questions devriez-vous poser aux fournisseurs de services de gestion de la paie?

1

Décrivez l'engagement de votre entreprise en matière de gestion de la paie. Depuis combien de temps offrez-vous des services de gestion de la paie ? Combien d'associés attitrés comptez-vous ? Et combien de clients ?

2

Qu'est-ce qui distingue vos services de gestion de la paie sur le marché ?

3

Pouvez-vous décrire les services de préparation organisationnelle et de gestion du changement que vous proposez dans le cadre de votre offre en matière de gestion de la paie ?

4

Quel est votre plan d'amélioration continue de la qualité et comment améliorez-vous vos services tout au long de la relation avec le client ?

5

Comment votre solution gère-t-elle les fusions, les acquisitions et les dessaisissements ?

6

Quels sont les services de consultation ou de conseil que vous proposez ?

7

Pouvez-vous donner un aperçu de vos services de traitement de la paie ? Quels services offrez-vous directement aux participants ?

8

Comment le système de transactions des ressources humaines actuel alimentera-t-il en données votre programme de paie ? Quelles sont nos responsabilités ? Comment vous assurez-vous que les données sont exactes ? Quel est le rôle de votre équipe de services de gestion de la paie au cours de ce processus ?

9

Comment aiderez-vous notre personnel de la paie en cas de croissance ou de diminution des affaires ?

10

Votre modèle de prestation de services inclut-il le soutien des services aux employés ? Si oui, veuillez le décrire.

11

Comment vous assurez-vous que votre équipe de service aux employés transmet aux employés et aux gestionnaires des renseignements exacts sur les politiques et les procédures propres à chaque client ?

12

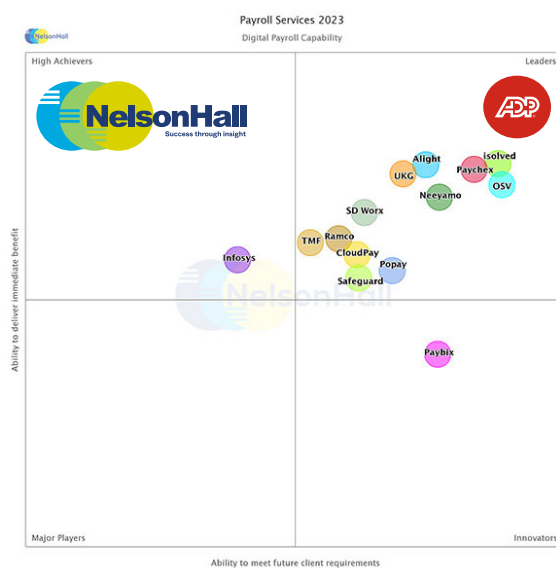
Les clients se voient-ils allouer un certain nombre d'heures de soutien par mois ? Si ce nombre est dépassé, devons-nous payer des frais supplémentaires ?

Communiquez avec votre représentant ADP pour obtenir une liste plus détaillée des questions que vous devriez poser à tout partenaire potentiel en matière de gestion de la paie.

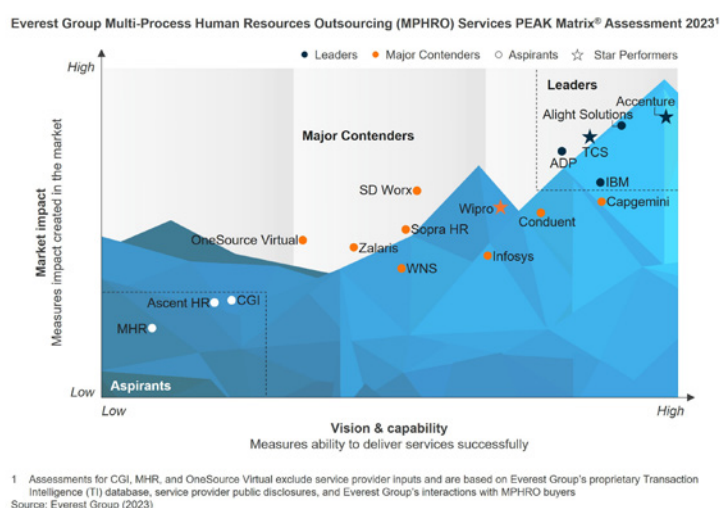
Pourquoi choisir ADP pour la gestion de la paie?

En choisissant ADP, vous optez pour un chef de file mondial ayant fait ses preuves en matière de prestation de services de gestion de la paie et reconnu par les principaux analystes du secteur, année après année.

NelsonHall a désigné ADP en tant que chef de file de la paie numérique dans son rapport NEAT de 2023.



Everest Group a désigné ADP comme chef de file dans son rapport PEAK Matrix de 2023 sur l'impartition des RH à procédures multiples.



TrustRadius a classé les services de RH d'ADP au premier rang des fournisseurs de services de paie et de RH les plus appréciés en 2024.

Les Services complets d'ADP Workforce Now sont particulièrement utiles pour les grandes entreprises qui souhaitent se concentrer davantage sur la stratégie, ou pour celles qui font l'objet d'une fusion ou d'une acquisition. L'offre de Services complets permet à votre entreprise d'impartir à ADP l'intégralité ou une partie des services de RH.

Étude de cas d'ADP

Investir dans une stratégie de RH robuste pour apporter des changements percutants.

Mitchell Cawley, Gestionnaire des RH, One Community Solutions.

[Lire l'article](#)



L'avantage des Services complets de paie d'ADP

En faisant affaire avec ADP, vous avez accès aux avantages suivants.



Des capacités de libre-service, accessibles en tout temps, jour après jour.



Un soutien offert en anglais et en français.



Un centre d'appel desservi par des associés d'ADP cinq jours par semaine.



Des professionnels du centre d'appel compétents qui améliorent l'expérience de vos employés.

-
- Vos employés ne remarquent pas que leurs services de paie sont impartis. Tout ce qu'ils savent, c'est qu'ils obtiennent des réponses à leurs questions.
 - Nos processus de continuité des affaires permettent de répondre aux besoins de nos clients en toute circonstance. Des catastrophes climatiques aux urgences sanitaires mondiales, nous vous aidons à gérer votre entreprise en toute confiance.
 - ADP est le plus grand fournisseur de services d'impartition des RH et de la paie à l'échelle mondiale. Nous ne sommes pas qu'un simple fournisseur ou intégrateur de logiciels. Nous travaillons avec vous en tant que partenaire pour vous libérer du fardeau et des risques associés aux fonctions de paie.

Planifiez votre atelier de découverte ADP pour savoir si notre offre de gestion de la paie répond à vos besoins.

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec votre représentant ADP.

Résumé

- ✓ **Près de 50 % des employeurs impartissent certains aspects de la gestion de la paie**
- ✓ **L'administration de la paie à l'interne est longue et coûteuse**
- ✓ **En confiant les responsabilités quotidiennes à un partenaire stratégique, vous faites gagner du temps à vos services des RH et de la paie**
- ✓ **Découvrir que vous n'êtes pas en conformité est coûteux. Un partenariat avec des experts capables de suivre les changements réglementaires constants diminue ce risque**
- ✓ **Vous pouvez compter sur un partenaire fiable, comme ADP, qui s'occupera de vos employés comme s'ils étaient les nôtres**

Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec votre représentant ADP.

