



# Astuces pour évaluer les fournisseurs de solutions de paie et de RH

Les systèmes de paie et de RH sont omniprésents dans tous les domaines fonctionnels de votre entreprise et sont utilisés par tous les employés. La bonne solution de gestion du capital humain (GCH) met vos employés et vos flux de travaux en relation de manière à soutenir vos activités quotidiennes, à permettre une croissance stratégique au sein de votre organisation et à responsabiliser les employés, ce qui favorise un plus grand engagement.

## **Astuce 1 :** Commencez avec votre objectif en tête.

Avant d'examiner les fonctions de systèmes, prenez le temps d'établir ce que vous souhaitez accomplir, modifier et améliorer, afin de trouver la solution qui répond le mieux à vos besoins actuels et à vos besoins futurs potentiels. Examinez les initiatives clés de la haute direction et songez au rôle que la technologie pourrait jouer relativement à leur réussite. Les fournisseurs de solutions de GCH qui effectuent une évaluation approfondie des besoins de votre entreprise afin d'établir votre situation actuelle et vos objectifs stratégiques peuvent vous aider à planifier plus efficacement l'implantation, l'adoption et l'avenir à plus long terme.

## **Astuce 2 :** Tenez compte de la culture et des besoins uniques de votre entreprise.

Si vous menez des activités dans plusieurs juridictions, provinces, territoires ou pays, vos besoins en matière de paie et de RH sont plus complexes. Vous avez peut-être besoin de systèmes et de soutien multilingues. Vous devez peut-être traiter une paie multinationale ou gérer divers types d'employés ayant des préférences relatives à la paie et des besoins en matière de RH différents. Vous avez absolument besoin d'un fournisseur capable de répondre à vos besoins uniques et de vous aider à gérer les lignes directrices sur la conformité qui changent constamment.

## **Astuce 3 :** Donnez priorité à la sécurité et la confidentialité.

La sécurité et la confidentialité des données des employés sont essentielles à la réussite de toute entreprise. Assurez-vous que la sécurité et la confidentialité des données des employés constituent de grandes priorités pour le fournisseur que vous choisissez. Renseignez-vous sur la façon dont les données de votre entreprise seront stockées, transférées et sauvegardées, mais portez également attention à la façon dont le fournisseur gère les fraudes et les problèmes de résilience d'entreprise.

## **Astuce 4 :** Recherchez un modèle d'implantation robuste.

Après les fonctions de base, recherchez un fournisseur ayant de bons antécédents en matière d'implantation. Un bon plan d'implantation permettra un démarrage efficace et vous aidera à offrir du soutien à vos employés, afin d'assurer le bon déroulement de vos activités.



Always Designing  
for People™

Une bonne technologie de paie et de RH offre beaucoup plus que des fonctions administratives. Menez votre entreprise vers de nouveaux sommets grâce à un fournisseur employant son expertise en GCH, des analyses de données et un soutien technologique pour vous aider à transformer votre entreprise et à stimuler sa croissance stratégique.

La communication et la gestion des changements sont essentielles pour aider votre équipe tout au long du processus d'implantation. Disposez-vous d'une stratégie efficace de gestion des changements? Avez-vous un cadre responsable et un réseau de champions du changement? Votre fournisseur propose-t-il des pratiques exemplaires en matière de gestion des changements et de communication, afin de vous aider à intégrer efficacement la nouvelle technologie au sein de votre entreprise? Dans quelle mesure votre fournisseur vous appuie-t-il pendant l'implantation et aide-t-il votre équipe à gérer les changements?

**Astuce 5 : Planifiez afin d'optimiser l'adoption.**

Une adoption réussie de votre nouvelle solution nécessite une préparation adéquate de votre personnel, de vos systèmes et de vos données. Dans bien des cas, vous pouvez profiter de l'expérience de votre fournisseur et de son réseau de clients pour connaître les meilleures pratiques dans votre situation. Faites participer votre personnel, et ce, dès le départ. Il est essentiel que les parties concernées approuvent la solution dès les premières étapes du projet. Au fur et à mesure que l'implantation avance, la préparation des utilisateurs finaux grâce à la gestion des changements, à la communication et à la formation facilite la transition pour les employés de tous les échelons et augmente considérablement les chances que l'adoption de la nouvelle solution soit un succès.

**Astuce 6 : Visez la réussite à long terme à l'aide d'un plan de services approprié.**

L'efficacité d'une solution de paie et de RH dépend du modèle de soutien qui l'appuie. Lors de la sélection d'un nouveau fournisseur, assurez-vous que le niveau de soutien continu convient à vos besoins et soutiendra la croissance prévue, et qu'il sera possible de l'adapter en fonction des changements relatifs à vos effectifs, des exigences réglementaires et de conformité et des tendances commerciales émergentes.

Étudiez le contrat de service et posez des questions. Y aura-t-il une équipe de service à la clientèle experte dans son domaine à votre disposition? Aurez-vous accès à des spécialistes pouvant vous fournir des opinions, des idées et des pratiques exemplaires? Est-il possible d'apprendre du réseau de clients du fournisseur?

**Astuce 7 : Tirez un avantage concurrentiel des données.**

Les données permettent de prendre de meilleures décisions en matière de GCH, de l'optimisation des horaires à la création de régimes de rémunération concurrentiels. Afin de tirer le maximum de vos données, recherchez un fournisseur pouvant vous aider à évaluer vos besoins en matière d'analyse de données et à utiliser les aperçus obtenus pour appuyer la croissance de votre entreprise. Les meilleures pratiques comprennent un ensemble de données centralisé pour toutes les mesures de GCH, une analyse configurable permettant des aperçus personnalisés et des données à l'échelle de l'industrie aux fins de modélisation et de prévision.

**Astuce 8 : Évaluez l'historique et l'investissement dans l'avenir d'un fournisseur.**

Votre entreprise doit s'associer à un fournisseur bien établi, qui propose des technologies et un modèle de service répondant à vos besoins continus. De plus, vous souhaiterez peut-être faire affaire avec un fournisseur qui favorise l'innovation et s'engage à trouver des solutions novatrices aux nouveaux défis commerciaux. Vous ne voudrez pas recommencer le processus d'évaluation de fournisseurs et d'implantation plus souvent que nécessaire, alors recherchez un fournisseur capable de vous mener vers l'avenir.



Always Designing  
for People™

**Astuce 9 :****Recherchez un partenaire de GCH qui peut vous aider à faire évoluer votre stratégie de ressources humaines.**

La fonctionnalité de votre système de paie et de RH doit soutenir vos employés à chaque étape de leur cycle de vie. Les fournisseurs n'offrent pas tous le même niveau de soutien du talent. Une solution appropriée fournit des outils et une stratégie pour aider votre équipe des RH à favoriser l'engagement et à optimiser le recrutement, le rendement et le perfectionnement.

Les fournisseurs n'offrent pas tous le même niveau de soutien du talent, mais vous devez tenir compte de ce qui suit. La solution propose-t-elle une expérience positive dans le cadre du processus d'embauche, afin d'attirer et d'engager des talents en demande? La technologie peut-elle faciliter la mise en place de programmes, du perfectionnement à la mobilité de carrière, contribuant à réduire le roulement de personnel et à favoriser la satisfaction continue des employés? Votre équipe d'acquisition de talents disposera-t-elle de pratiques de recrutement pour rester concurrentielle sur un marché du travail qui se resserre sans cesse? Aurez-vous accès en temps réel aux données précieuses sur vos processus de RH et de talent pour vous informer et adapter votre approche?

**Pour en savoir plus,  
communiquez avec votre  
représentant ADP ou visitez  
le site [ADP.ca/mid](https://adp.ca/mid).**



**Always Designing  
for People™**