Au service du succès de la paie

Jackson Uppal
Directeur/propriétaire

Faits en bref

Entreprise : Rice Burger

Siège social :
Vancouver, Colombie-Britannique

Secteur d'activité :
Restauration et hôtellerie

Employés : 5

Produit d'ADP :
ADP Workforce Now
En mouvement[MS]

Axer le développement sur les personnes[MC]

Né d'une amitié et d'une expérience culinaire unique, Rice Burger est devenu un restaurant local bien-aimé à Vancouver. Depuis 2016, les propriétaires et amis Jackson Uppal et Austin Chen créent des saveurs uniques tout en faisant croître leur entreprise, qui est passée d'un service de livraison à domicile à un comptoir de services au détail, auquel vient de s'ajouter tout récemment un camion-restaurant.

La croissance d'une petite entreprise prospère nécessite beaucoup de travail, de détermination et de temps. Ce projet repose également sur des personnes de confiance et des processus fiables. Insatisfait de la qualité du service offert par un ancien fournisseur de services de paie, Jackson a décidé qu'il était temps de rechercher une solution plus simple et plus intuitive. Les deux amis se sont donc tournés vers ADP.

Défis commerciaux

- L'ancien fournisseur de services de paie de Rice Burger n'était pas fiable, et le service à la clientèle tardait à fournir des réponses.
- Le suivi de la paie était un processus fastidieux, nécessitant de multiples documents et feuilles de travail.
- L'ancien fournisseur de Rice Burger était coûteux et n'offrait pas la qualité de service promise.

Grâce à ADP Workforce Now En mouvement, Jackson a l'esprit tranquille, car il sait qu'un partenaire fiable traite sa paie. Il peut donc se concentrer sur ce qui compte le plus : servir des mets délicieux qui donnent envie à ses clients de revenir encore et encore!

Maîtrise de la complexité de la paie

À mesure que Rice Burger grandissait, la complexité de la gestion de ses activités, surtout celles liées à la paie, grandissait elle aussi. « Nous avions travaillé avec différentes entreprises de services de traitement de la paie avant, mais aucune n'offrait la simplicité et la fiabilité d'ADP Workforce Now En mouvement, se souvient Jackson. Nos anciens fournisseurs on fait des trucs louches, et gérer la paie avec eux était un casse-tête. »

La transition vers ADP Workforce Now En mouvement a marqué un tournant pour Rice Burger. « ADP nous a beaucoup aidés et a tellement facilité les choses », indique Jackson. Même dans une situation particulièrement stressante, alors qu'il avait oublié de traiter la paie, il a pu garder le cap. Un appel rapide chez ADP a permis d'éviter la crise et d'envoyer les chèques de paie au personnel à temps.

« À présent, non seulement les chèques sont toujours reçus à temps, mais les montants sont exacts. Je ne m'inquiète pas en me demandant si mon personnel a été rémunéré correctement. »

La simplicité et l'efficacité d'ADP

L'aspect intuitif du système d'ADP est un des éléments qui plaît le plus à Jackson. Il mentionne à quel point il a été facile de s'y habituer : « Lorsque j'ai commencé à explorer le système, j'ai constaté qu'il était facile de s'y retrouver. » Il souligne également le travail de l'équipe d'implantation d'ADP, qui a effectué rapidement sa configuration et répondu à toutes ses questions en cours de route.

« Je sais que si j'ai des questions, quelqu'un sera disponible pour me répondre rapidement. Avant, j'avais l'habitude de courir après les gens par courriel pour obtenir des réponses à mes questions et mes rapports. Maintenant, tout est si facile d'accès avec ADP. »

Le recrutement dans le secteur de la restauration représente toujours un défi. Grâce aux fonctions d'intégration d'ADP, l'ajout de nouveaux employés est un processus simple et les rapports complets d'ADP Workforce Now En mouvement font de la gestion budgétaire un jeu d'enfant. « Les rapports simplifient et clarifient le processus, et nous ne sommes plus obligés de suivre des étapes inutiles ou peu fiables comme nous en avions l'habitude avec notre fournisseur précédent. ADP dissipe le mystère entourant le traitement de la paie au moyen d'un processus facile et simplifié. »

Économiser temps et argent est aussi facile que passer une commande à emporter

Lorsque vous gérez une petite entreprise, votre temps est très précieux, et, en plus de la facilité avec laquelle il peut traiter la paie, l'économie de temps qu'il réalise pourrait bien représenter le deuxième plus grand gain de Jackson. « Je peux traiter la paie en moins de trois minutes. Avant, je devais suivre plusieurs étapes, et je me demandais si les chiffres étaient exacts, mais ce n'est plus nécessaire. »

Lorsqu'il songe à son expérience, Jackson n'hésite pas à recommander ADP Workforce Now En mouvement aux autres propriétaires de petite entreprise. « Je n'arrive pas à exprimer à quel point c'est facile avec ADP. Aussi simple qu'étendre du beurre. J'appuie entièrement ADP et j'en ferai la promotion chaque fois que j'en aurai l'occasion. »

Maintenant que les soucis liés à la paie sont chose du passé, Jackson et son équipe sont enthousiastes face à l'avenir, alors qu'ils planifient une possible expansion comprenant d'autres emplacements et un menu offrant davantage d'options savoureuses et uniques. Et peu importe où leur aventure les mènera, ils bénéficient d'une solution de paie pour Rice Burger qui les accompagnera tout au long du parcours.

ADP, ADP Workforce Now En mouvement et le logo ADP sont des marques de commerce déposées d'ADP, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs. © Compagnie ADP Canada, 2024.

« Je peux traiter la paie en moins de trois minutes. Avant, je devais suivre plusieurs étapes, et je me demandais si les chiffres étaient exacts, mais ce n'est plus nécessaire. »

— Jackson Uppal
Directeur/propriétaire
Rice Burger

Axer le développement sur les personnes℠