



VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE®



## Aperçu de l'entreprise

Ariad Communications est une agence de commercialisation qui oriente ses efforts sur le développement et la création de contenu pertinent et stratégique pour des clients dans les domaines des services financiers, des soins de santé, des services commerciaux et du marketing des produits de grande consommation. L'entreprise a été nommée l'un des meilleurs lieux de travail au Canada par le Great Place to Work® Institute Canada et estime que ses employés représentent son atout le plus précieux.

## Le client

**Nom de l'entreprise :** Ariad Communications

**Industrie :** Marketing

**En affaires depuis :** 1989

**Nombre d'employés :** 100 à temps plein

**Emplacement :** Toronto (Ontario)

**Site Web :** Ariad.ca

---

« Pendant ma carrière, j'ai travaillé avec divers systèmes de gestion du capital humain et ADP Workforce Now est de loin le meilleur. Que je sois à la maison, en déplacement ou au bureau, lorsque j'accède à ADP Workforce Now, je sais que j'obtiendrai des renseignements exacts et à jour qui se trouvent à un seul endroit. J'en retire une confiance qui n'a pas de prix. »

- Kristen Agro, directrice des Ressources humaines,  
Ariad Communications

---

## Le défi

Comme pour de nombreuses entreprises de taille moyenne, Ariad administrait les RH, la rémunération, l'information de gestion et les évaluations de rendement à l'interne avec un ensemble de dossiers papier et électroniques.

La nouvelle directrice des RH d'Ariad, Mme Kristen Agro, CRHA, a estimé que ces processus internes pouvaient être améliorés et simplifiés afin de mieux servir les employés et les clients. La mise à jour de documents nécessitait souvent l'entrée manuelle de données à l'échelle de diverses plateformes. La production de rapports pour la direction prenait du temps, et les employés qui avaient besoin d'accéder à leurs renseignements personnels le faisaient par l'entremise de Mme Agro, ce qui créait un goulot d'étranglement dans le service des RH.

« Nous sommes fiers de compter parmi les meilleurs lieux de travail au pays et nous avons créé une culture positive en investissant dans nos employés, indique Mme Agro. Nous estimions pouvoir mieux tirer parti de cette culture positive en adoptant un système de gestion des ressources humaines qui nous permettrait de nous concentrer davantage sur les gens et moins sur l'administration. »

# Étude de cas





VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE®



CSARIAD0613F

## La solution

Après avoir évalué un certain nombre de systèmes de gestion du capital humain, Ariad a arrêté son choix sur la solution ADP® Workforce Now® au début 2013.

ADP Workforce Now® est un système de gestion du capital humain basé sur l'informatique en nuage, de source unique et offert en version mobile, destiné aux moyennes et grandes entreprises. La solution Workforce Now permet aux clients comme Ariad de bénéficier d'un accès sécurisé aux renseignements sur les RH, les avantages sociaux et la paie au moyen d'une seule plateforme unifiée, à n'importe quel endroit, et à tout moment. Ariad a recours à ADP Workforce Now pour gérer le recrutement, la paie, les évaluations de rendement et le perfectionnement des employés. De plus, le système offre à Mme Agro la souplesse de personnaliser le niveau d'accès pour les employés et la direction.

La solution permet également à Mme Agro de produire des rapports de gestion en un rien de temps sans avoir à mettre les dossiers à jour à la main, à vérifier de multiples sources ou à saisir des données plus d'une fois.

« Avec ADP Workforce Now, je sais exactement quels dossiers et quelles données me sont nécessaires pour effectuer des analyses, planifier et faire des recommandations avisées à la direction, mentionne Mme Agro. Les outils comme ADP Workforce Now sont essentiels alors que la profession des RH passe d'une fonction transactionnelle et à une fonction stratégique. »



## Les résultats

Avant l'utilisation d'ADP Workforce Now, Mme Agro passait au moins deux jours par mois, soit environ 10 pour cent de son temps, à traiter l'administration des RH. Elle peut maintenant utiliser ces heures pour se concentrer sur les activités et les décisions stratégiques des RH, sachant que les processus essentiels à la mission comme la paie se feront parfaitement.

La plateforme sécurisée et basée sur l'informatique en nuage d'ADP Workforce Now permet aussi aux employés d'accéder à leurs propres renseignements à distance et au bureau, ce qui permet un gain de temps pour tous.

« L'accès à leurs propres renseignements d'emploi renforce l'autonomie de nos employés. De plus, ils apprécient cette expérience conviviale et les capacités de service mobile, remarque Mme Agro. Nous sommes fiers d'être une entreprise novatrice et axée sur les gens, et ADP Workforce Now illustre cette culture. »

Outre le gain de temps, Ariad a pu réaliser des économies de coûts immédiates avec ADP Workforce Now, grâce à l'option de relevés en ligne qui permet aux employés de voir tous leurs relevés. Cette option,

l'ancien fournisseur d'Ariad l'offrait à des frais supplémentaires.

« Pendant ma carrière, j'ai travaillé avec divers systèmes de gestion du capital humain, et ADP Workforce Now est de loin le meilleur, souligne Mme Agro. Que je sois à la maison, en déplacement ou au bureau, lorsque j'accède à ADP Workforce Now, je sais que j'obtiendrai des renseignements exacts et à jour qui se trouvent à un seul endroit. J'en retire une confiance qui n'a pas de prix. »

### Avantages commerciaux :

- Gain de temps d'au moins 10 pour cent pour la directrice des RH.
- Élimination des tâches manuelles de traitement et d'administration des RH.
- Diminution du fardeau administratif interne des RH, permettant une concentration sur les décisions stratégiques.
- Informations de l'entreprise à jour, sécurisées et faciles d'accès.
- Économies de coûts immédiates grâce à l'option de relevés en ligne.
- Renforcement de l'autonomie des employés avec l'accès à leurs propres renseignements.

1.866.228.9675  
adp.ca