



VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE®



Aperçu de l'entreprise

Signature Aluminum Canada, Inc. possède plus de 50 ans d'expérience en tant que fournisseur spécialiste de produits et services en aluminium en Amérique du Nord. Signature Aluminum propose des fonctionnalités personnalisées à la fine pointe de l'industrie qui répondent aux besoins des clients en matière de chaîne d'approvisionnement et prennent en charge le cycle de vie du produit dans sa globalité, de la conception à la postproduction. L'entreprise vise à fournir à ses clients des produits et services de haute qualité et, pour ce faire, elle met l'accent sur une équipe axée sur le client, qui est prête à s'améliorer continuellement dans tous les domaines.

Le client

Nom de l'entreprise : Signature Aluminum Canada, Inc.

Industrie : Fabrication

En affaires depuis : 1985 (anciennement Alcan)

Effectif total : 115 employés syndiqués et 42 employés non syndiqués

Emplacement : Pickering, Ontario

Site Web : www.signaturealum.com

Le défi

Signature Aluminum Canada, comme de nombreuses entreprises de taille moyenne, utilisait une combinaison d'outils papier et électroniques pour gérer les ressources humaines, le rendement, le service de la paie et le recrutement. Le service des RH fonctionnait avec un système désuet et manuel qui rendait difficile le classement des dossiers d'anciens employés et des nombreux curriculum vitæ.

La nouvelle directrice des Ressources humaines, Caitlin Inwards, s'est aperçue que ce processus risquait d'exposer les dossiers d'employés confidentiels à la perte accidentelle et à l'accès non autorisé. L'entreprise a fait l'essai de nouveaux systèmes de codification afin d'organiser et de trier les dossiers, mais les heures passées à saisir l'information de manière inefficace dans plusieurs systèmes, en plus du risque accru d'erreurs dans la saisie des données, ont rapidement convaincu madame Inwards de trouver une solution plus efficace.

De plus, madame Inwards trouvait difficile de gérer son horaire de déplacements avec les demandes fréquentes de superviseurs qui souhaitaient obtenir de l'information sur la gestion du rendement et les employés. Comme si ce n'était pas suffisant, le service des RH devait suivre un processus de recrutement qui prenait beaucoup de temps et qui nécessitait souvent de trier manuellement jusqu'à 800 curriculum vitæ papier pour un seul poste de niveau débutant, et de les garder au dossier à des fins de référence future.

« À Signature Aluminum, nous mettons l'accent sur la présence d'une équipe axée sur le client qui favorise la croissance, la sécurité et l'estime de soi des employés, a affirmé madame Inwards. Nos employés participent au succès de notre entreprise

« Workforce Now permet à nos employés de considérer les RH comme étant un service mobilisé plutôt qu'un secteur de l'entreprise qui croule sous les tâches administratives. »

*Caitlin Inwards, directrice des Ressources humaines,
Signature Aluminum Canada, Inc.*



Étude de cas



VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE®



et représentent l'épine dorsale de notre organisation. Nous nous sommes rendu compte que nous avons besoin d'une solution qui nous permettrait de nous concentrer davantage sur nos employés et la croissance de l'entreprise, et moins sur le dépôt et le traitement manuels des documents. »

La solution

À la lumière de l'expérience de sa société jumelle aux États-Unis, Signature Aluminum Canada a décidé de mettre en œuvre la solution Workforce Now^{MD} d'ADP^{MD}. Il s'agit d'un système en nuage de gestion du capital humain destiné aux entreprises de taille moyenne et grande. La solution Workforce Now permet aux entreprises comme Signature Aluminum de garantir un accès aux renseignements des RH, du recrutement, de la gestion du rendement et du service de la paie sur une plateforme unique et unifiée.

Signature Aluminum utilise également l'élément Document Cloud pour gérer ses dossiers d'embauche, notamment les curriculum vitæ et les évaluations du rendement. Document Cloud est un système en nuage qui permet aux entreprises de stocker les documents numériques de leurs employés et d'y accéder de manière sécurisée.

Workforce Now permet à madame Inwards de produire des rapports sur le rendement presque immédiatement sans avoir à entrer manuellement les données dans une série de feuilles de calcul. Elle est également en mesure de produire des évaluations de

rendement plus rapidement et de générer des rapports plus efficaces à l'intention des superviseurs en toute confiance, sachant que les données sont à jour et stockées de manière sécurisée.

« En utilisant Workforce Now avec Document Cloud, je peux déléguer et personnaliser l'accès aux dossiers selon les superviseurs afin qu'ils ne voient que ce qui leur est pertinent et utile, ajoute madame Inwards. Document Cloud me donne la possibilité de chercher rapidement un fichier plutôt que d'avoir à fouiller l'équivalent de 30 années de dossiers accumulés. La solution m'aide donc à faire mon travail plus rapidement et plus efficacement. »

Le résultat

Auparavant, le service des RH, le service de la paie, l'administration et les superviseurs passaient en moyenne 50 heures par mois à gérer la paie et les RH, et le processus était devenu beaucoup trop long. Aujourd'hui, grâce à la mise en œuvre de Workforce Now avec Document Cloud, Signature Aluminum a réduit ce temps d'environ 75 pour cent. La gestion de la paie et des RH nécessite maintenant 12,5 heures par mois en moyenne. En outre, madame Inwards a maintenant plus de temps pour discuter avec les employés de leurs progrès et de leur croissance au quotidien, effectuer la planification stratégique des RH et assurer le recrutement de nouveaux talents afin de poursuivre la croissance de l'entreprise.

Auparavant, les superviseurs de Signature

Aluminium dépendaient de madame Inwards pour obtenir des mises à jour sur le rendement en faisant la demande. Grâce à la solution Workforce Now, ils peuvent facilement et rapidement ouvrir une session dans le système, ainsi que consulter et produire des rapports de gestion du rendement en quelques minutes seulement, et ce, même si madame Inwards ne se trouve pas à son bureau. La pression exercée sur les RH s'en trouve donc diminuée et les superviseurs sont en mesure de faire leur travail plus rapidement et plus efficacement.

« Workforce Now permet à nos employés de considérer les RH comme étant un service mobilisé plutôt qu'un secteur de l'entreprise qui croule sous les tâches administratives », affirme madame Inwards.

Madame Inwards a également automatisé la fonction de recrutement de la solution Workforce Now, qui lui permet de créer des offres d'emploi, de chercher des candidats qualifiés et de suivre l'état de la demande des candidats. Par conséquent, elle n'a plus à consulter des centaines de demandes d'emploi et de curriculum vitæ papier. La solution Workforce Now crée une meilleure expérience pour les candidats et permet à madame Inwards de préciser ses recherches de candidats.

« Grâce au module de recrutement de la solution Workforce Now d'ADP, je peux facilement déterminer les meilleurs candidats en une fraction du temps, ce qui garantit que nous utilisons notre temps pour interviewer les meilleurs talents qui contribueront à la croissance de l'entreprise, » a affirmé madame Inwards.

Avantages pour l'entreprise

- Gain de près de 40 heures par mois pour les RH, le service de la paie, l'administration et les superviseurs.
- Élimination du traitement et de la saisie manuels des données au service des RH.
- Possibilité pour les RH de se concentrer sur les communications aux employés, les stratégies et le recrutement.
- Remplacement des documents papier des employés par des fichiers électroniques stockés dans un système en nuage sécurisé et accessible.

1.866.228.9675
adp.ca

Le logo d'ADP, ADP et VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE sont des marques de commerce déposées d'ADP, Inc. Toutes les autres marques de commerce et de service appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2014 ADP, Inc.

MCWFNCS0514F