



VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE®



## Aperçu de l'entreprise

SPIROL Industries est la division canadienne de SPIROL International, l'un des plus grands fabricants de fixations mécaniques, de cales de réglage, de machines de pose de goupilles et d'inserts et de matériel d'alimentation en pièces. L'établissement de Windsor, en Ontario, est l'un des 12 sites de SPIROL dans le monde qui produisent environ deux millions de pièces métalliques par année pour divers clients.

## Le client

Nom de l'entreprise : SPIROL Industries

Nombre d'employés : 60 au Canada et 500 dans le monde

Industrie : Fabrication

En affaires depuis : 1945

Emplacement : Windsor (Ontario)

Site Web : [www.spirolcanada.com](http://www.spirolcanada.com)

## Le défi

« Au Canada, nous avons connu une croissance fulgurante sur une période relativement courte. Nous avons triplé notre production (de produits tubulaires) et doublé notre effectif », dit Faith Laframboise, directrice des ressources humaines, Amérique du Nord, chez SPIROL, qui supervise la fonction RH pour six bureaux en Amérique du Nord, dont celui de Windsor, en Ontario. Les 60 travailleurs de la division canadienne se spécialisent dans la fabrication des produits tubulaires de SPIROL, qui sont utilisés dans un vaste éventail d'applications – des robots de désamorçage de bombes aux souricières à clapet.

« Le fait de tripler la production et de doubler le nombre d'employés aussi rapidement a exigé des mesures pour appuyer cette croissance spectaculaire. Il a fallu mettre en œuvre des systèmes et rationaliser nos fonctions de RH et de paie afin de ne pas avoir à ajouter des ressources administratives ou de RH supplémentaires », explique Mme Laframboise.

Client d'ADP depuis 1990, SPIROL cherchait à mieux intégrer ses fonctions financières, de RH et de production de rapports pour faciliter la prise de décisions en temps réel. De plus, SPIROL voulait réduire le temps que son personnel des RH consacrait à extraire les relevés de paie, à traiter les demandes de congé et à récupérer les dossiers des employés, en offrant plus de solutions en libre-service aux superviseurs et aux employés.

---

« Je ne saurais évaluer le coût du temps consacré à des activités comme le suivi des relevés de paie ou la vérification des congés accumulés, dit *Faith Laframboise, directrice des ressources humaines, Amérique du Nord, chez SPIROL*. À la longue, cela exige beaucoup plus de temps qu'on le voudrait. ADP Workforce Now nous a permis de gagner du temps et de libérer des ressources pour que notre équipe se concentre sur des enjeux plus importants. »

---



# Étude de cas



VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE®



## La solution

ADP Workforce Now regroupait tous les éléments voulus pour que SPIROL rehausse l'efficacité de son personnel : modules de libre-service, intégration étroite et rapports détaillés. La solution en nuage ADP Workforce Now permet à SPIROL de gérer de manière proactive son effectif grandissant, et ce à partir de plusieurs établissements et d'une gamme d'appareils.

Parce que la fonctionnalité de pointage est synchronisée en temps réel avec les systèmes de paie et de production de rapports, les superviseurs peuvent vérifier l'assiduité des employés, confirmer les heures consignées et déterminer la façon de réduire les heures supplémentaires en remaniant les quarts de travail, au lieu d'attendre la fin du mois pour éplucher des rapports financiers comme ils le faisaient auparavant.

« Avant, nous fonctionnions un peu à l'aveuglette, déclare M<sup>me</sup> Laframboise, car nous n'avions pas un accès en temps réel aux données sur les heures et les présences. Les heures supplémentaires représentent un coût énorme et peuvent s'accumuler très rapidement, surtout quand on gère plus de 50 employés répartis sur plusieurs quarts. Les superviseurs ne disposaient pas nécessairement de toute l'information voulue pour connaître

la situation d'ensemble et devaient l'obtenir directement auprès de l'atelier. Dans le contexte actuel de la fabrication, il est vraiment important que tout le monde sache à quoi sont attribuées nos dépenses en main-d'œuvre. »

De plus, les superviseurs peuvent désormais surveiller les présences en temps réel. « Si une machine ne fonctionne pas parce que l'opérateur ne s'est pas présenté à son quart de travail, la productivité en souffre. Nous pouvons maintenant déceler les problèmes d'absentéisme chronique et y réagir plus rapidement. »

Les outils en ligne mettent à la disposition du personnel l'information dont il a besoin, quand et où il le faut. « Par le passé, employés et superviseurs devaient pratiquement toujours consulter les RH pour obtenir l'information voulue, se souvient M<sup>me</sup> Laframboise. Maintenant, ils peuvent se connecter à un portail sécurisé depuis n'importe où pour accéder aux données recherchées, sans attendre que les RH leur viennent en aide. »

Les divisions américaines s'appuient aussi sur la plateforme ADP Workforce Now, ce qui assure à M<sup>me</sup> Laframboise des rapports uniformes pour toute l'Amérique du Nord.

« Qu'il s'agisse d'explorer les données, de les vérifier ou d'en rendre compte, nous sommes en mesure de comparer des éléments effectivement comparables

« Pour traiter la paie, il faut obtenir des réponses rapidement afin que les employés soient payés à temps. Sans l'aide d'une entreprise réactive, ce peut être incroyablement éprouvant. Il s'agit du gagne-pain des gens, il est donc très important qu'il n'y ait pas d'erreur. Nous voulons travailler avec une entreprise qui comprend l'importance de cet engagement, et c'est le cas d'ADP. »

*Faith Laframboise, directrice des ressources humaines, Amérique du Nord, chez SPIROL*

en raison de leur continuité et de leur cohérence, ce qui est essentiel à l'exactitude des rapports. »

L'hébergement de la solution par ADP est un gage de stabilité et de fiabilité, puisque les ressources TI et la sécurité sont gérées par ADP. « C'est formidable de ne plus avoir à m'occuper de tout ça ni à me soucier de la technologie, un autre avantage indéniable », dit M<sup>me</sup> Laframboise, qui souligne également que les solutions hébergées réduisent les exigences en personnel TI et les coûts de maintenance logicielle.

## Le résultat

Malgré un effectif doublé au Canada, la ressource affectée à temps partiel aux RH et à la paie chez SPIROL peut appuyer à elle seule la plus grande équipe canadienne en utilisant les modules unifiés d'ADP Workforce Now pour la gestion de la paie, des heures, des présences et du rendement.

« Sans ADP Workforce Now, nous aurions dû embaucher du personnel supplémentaire, affirme M<sup>me</sup> Laframboise. Cette solution a eu un impact fort positif pour nous. Je suis persuadée que notre personnel dispose maintenant de la meilleure information de RH possible.

« Avant, tout était traité séparément et sur papier – que ce soit le suivi des heures, des congés, des absences ou du rendement. L'automatisation et



VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE®



l'unification de toutes ces activités ont été des facteurs décisifs qui nous ont évité d'avoir à embaucher du personnel de RH et de paie additionnel. »

Le système unifié et convivial rehausse l'efficacité par l'automatisation.

« Grâce à une plateforme unique et unifiée, nous pouvons très facilement gérer nos ressources existantes, malgré leur croissance exponentielle, ce qui est vraiment formidable pour nous, dit M<sup>me</sup> Laframboise. À la longue, cela exige beaucoup plus de temps qu'on le voudrait. ADP Workforce Now nous a permis de gagner du temps et de libérer des ressources pour que notre équipe se concentre sur des enjeux plus importants. »

« Je n'ai pas été déçue par la fonctionnalité intégrée (à ADP Workforce Now). C'est un programme intuitif et très convivial », dit M<sup>me</sup> Laframboise, soulignant que les employés ne sont pas tous des experts informatiques et qu'ils ont besoin d'un système facile à utiliser. « Il a été très bien accueilli et ce fut un soulagement pour nous, compte tenu du changement important qu'a représenté le nouveau système. Pratiquement tout le monde s'est plongé dedans et a su trouver ce qu'il fallait. Le système est très simple et facile d'emploi. »

« Les employés apprécient beaucoup la possibilité de consulter les données depuis leur domicile. Si une personne planifie des vacances avec son conjoint, elle peut en tout temps se connecter, vérifier les jours de congé auxquels elle a droit et soumettre une demande. Sa productivité s'en trouve améliorée, car elle ne perd pas de temps à retracer de l'information sur la paie ou les RH, temps qui peut s'accumuler à la longue. »

M<sup>me</sup> Laframboise envisage d'étendre l'utilisation d'ADP Workforce Now.

« Nous avons hâte d'exploiter les fonctions additionnelles que nous avons découvertes lors de la mise en œuvre pour nous faciliter encore plus la tâche. C'est une solution si riche en fonctionnalités. »

Pour avoir utilisé ADP Workforce Now aux États-Unis, M<sup>me</sup> Laframboise avait confiance dans le service à la clientèle et le soutien d'ADP. « Pour traiter la paie, il faut obtenir des réponses rapidement afin que les employés soient payés à temps. Sans l'aide d'une entreprise réactive, ce peut être incroyablement éprouvant. Il s'agit du gagne-pain des gens, il est donc très important qu'il n'y ait pas d'erreur. Nous voulons travailler avec une entreprise qui comprend l'importance de cet engagement, et c'est le cas d'ADP. »

#### Avantages commerciaux pour SPIROL INDUSTRIES

- Une ressource à temps partiel peut subvenir aux besoins de la main-d'œuvre en croissance rapide de SPIROL.
- Le libre-service pour les employés réduit les demandes présentées aux administrateurs des RH concernant les jours de vacances ou les heures supplémentaires accumulés, ou des relevés de paie perdus.
- Une gestion cohérente et transparente du rendement assure des évaluations opportunes du personnel et une saisie des données identique partout, pour une meilleure qualité des rapports.
- L'accès à des données de pointage exactes et à jour se traduit par une gestion proactive des coûts liés aux heures supplémentaires, et leur intégration aux systèmes de paie et de production de rapports réduit les erreurs que peut causer une saisie manuelle.

« J'estime qu'ADP Workforce Now a eu un impact fort positif pour nous, dit *Faith Laframboise, directrice des ressources humaines, Amérique du Nord, chez SPIROL*. Je suis persuadée que notre personnel dispose maintenant de la meilleure information de RH possible. »

**1.866.228.9675**  
**adp.ca**

Le logo d'ADP, ADP et VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE sont des marques de commerce déposées d'ADP, Inc. Toutes les autres marques de commerce et de service appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2014 ADP, Inc.

MCWFNCS0514F