VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE[MS]

KELOWNA **Flightcraft**

Aperçu de l'entreprise

Kelowna Flightcraft Group of Companies est un fournisseur national de services de maintenance et de réparation d'avions et le fournisseur de fret aérien exclusif de Purolator, expédiant jusqu'à 800 000 lb (363 200 kg) de fret chaque nuit. Fondée en 1970 dans la vallée de l'Okanagan en C.-B., Kelowna Flightcraft emploie du personnel chevronné qui pilote les avions, les entretient, les modifie, les conçoit et les peint. Allied Wings, sa filiale créée en 2005, dirige le programme Formation d'entraînement au vol et services de soutien des Forces canadiennes à Winnipeg, au Manitoba.

Le client

Industrie : Aviation

En affaires depuis : 1970

Nombre d'employés : 1 000

Emplacement :
Siège social à Kelowna, C.-B. avec bureaux partout au Canada

Site web : www.flightcraft.ca

Le défi

En tant que fournisseur national de services de maintenance et de réparation d'avions, ainsi que de services de fret aérien, Kelowna Flightcraft compte sur ses pilotes, ses mécaniciens, ses ingénieurs et son personnel administratif hautement qualifiés et chevronnés pour servir ses clients et assurer le succès continu de l'entreprise.

Avec le temps, l'entreprise s'est agrandie et a étendu ses activités, son système de paie actuel ne suffisait plus à la tâche de gérer la paie et les renseignements connexes pour le nombre croissant d'employés. De plus, les coûts d'exploitation étaient en hausse, étant donné qu'un membre du personnel des TI se consacrait à maintenir le système actuel et à y effectuer de nombreuses mises à niveau.

« Auparavant, nous disposions de deux solutions de paie avec six numéros d'entreprise différents. Nous administrions tous nos avantages sociaux nous-mêmes, ce qui rendait la gestion de la paie assez complexe, indique Mme Marilyn Underwood, directrice de la paie chez Kelowna Flightcraft. Certains de nos pilotes sont payés bimensuellement avec un taux quotidien échelonné sur un trimestre. Ensuite, il y a des employés qui sont payés aux deux semaines en fonction des heures poinçonnées sur l'horodateur. Et en dernier lieu, il y a du personnel payé bimensuellement. Dans notre secteur, nous sommes réglementés par le gouvernement fédéral. Afin de nous conformer à la loi et à la convention collective, nous devons respecter plusieurs règles et exigences concernant la paie de nos employés. »

Afin d'améliorer la production de rapports et de réduire la saisie de données, l'entreprise souhaitait également intégrer des renseignements sur les RH et les avantages sociaux dans le nouveau système, y compris les contacts en cas d'urgence, les évaluations de rendement et les échelles salariales.

Étude de cas

VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRE[MS]

KELOWNA **Flightcraft**

CSKEL00711E

Kelowna Flightcraft nécessitait une solution qui pouvait répondre à une série de besoins en matière d'administration de la paie et des RH, y compris des exigences de paie complexes et une gestion des avantages sociaux à faible coût. L'entreprise voulait également obtenir un système facile à utiliser qui mettrait à jour automatiquement les exigences prévues par les lois fédérales et provinciales et qui serait hébergé hors de ses bureaux afin de réduire le fardeau des TI.

La solution

Kelowna Flightcraft a choisi l'Ensemble Performance Premier d'ADP, une solution intégrée de modèle SaaS pour les RH et la paie. L'entreprise a estimé qu'ADP offrait la solution la plus rentable qui pouvait également prendre en charge les complexités faisant partie de ses activités.

Kelowna Flightcraft a choisi ADP pour ses pratiques exemplaires dans la mise en œuvre de projet et la conformité à la loi. Fonctionnant dans neuf provinces, l'entreprise voulait s'assurer que le fournisseur choisi pourrait soulager l'équipe de la paie de certaines tâches administratives en respectant automatiquement toutes les normes de travail et autres exigences connexes.

Maintenant, lorsque des changements législatifs surviennent, Kelowna Flightcraft peut compter sur ADP pour qu'elle mette à jour les formulaires appropriés.

Les résultats

La mise en œuvre de l'Ensemble Performance Premier a permis à Mme Underwood de transférer la plupart des tâches quotidiennes de gestion de la paie à son équipe. Elle peut ainsi passer plus de temps pour s'occuper d'autres enjeux importants, notamment les vérifications de la paie, ainsi que l'analyse et le traitement des demandes de règlement liées aux indemnités des accidents de travail.

« Nous avons choisi l'Ensemble Performance Premier, car, principalement, il nous permet de continuer à administrer par nous-mêmes tous les avantages sociaux de nos employés à faible coût, mentionne M. Grant Stevens, directeur général, Ressources humaines chez Kelowna Flightcraft. Par exemple, cette solution nous permet de déterminer facilement les taux et les primes, et de faire le suivi des dépenses par employé par rapport au pourcentage des frais généraux. »

Lorsqu'un dépannage est nécessaire, Kelowna Flightcraft a entièrement confiance en la capacité d'ADP de déterminer le problème et de le régler rapidement.

« Selon notre expérience, ADP excelle en matière de services à la clientèle, souligne Mme Underwood.

Kelowna Flightcraft continue de collaborer avec ADP pour trouver des solutions qui répondent à ses besoins d'affaires en évolution. L'entreprise a déployé ezLaborManager, une solution en ligne de gestion des heures et des présences d'ADP, à sa base près de Winnipeg et à son siège social pour gérer les exigences complexes d'ordonnancement de son personnel d'exploitation qui rétrofacture les clients pour les heures passées à démonter et à reconstruire les avions.

« Le logiciel est très intuitif, remarque M. Stevens. Nos employés étaient fonctionnels le temps de le dire. »

« Avec l'utilisation des services d'ADP, nous sommes passés de huit à quatre employés, tout en améliorant la précision et la fiabilité du personnel en place et en réduisant la charge de travail, indique M. Stevens. En fin de compte, nous possédons maintenant un système extrêmement fiable qui exécute toutes les tâches voulues, comme la production améliorée de nos rapports et la réduction globale de nos coûts de gestion de paie, des RH, des heures et des présences. En travaillant avec ADP, nous avons établi un véritable partenariat. »

Communiquez avec ADP dès aujourd'hui en composant le 1-866-228-9675 ou visitez adp.ca.

Le logo d'ADP et ADP sont des marques de commerce déposées d'ADP, Inc. VOTRE SUCCÈS, C'EST NOTRE AFFAIRESM est une marque de service d'ADP, Inc. ©2011 ADP, Inc.